

2019

RAPORTI
VJETOR



PËRMBAJTJA

01	Mesazhi i Kryetarit të Këshillit Mbikëqyrës	03
02	Mesazhi i Drejtorit të Përgjithshëm	04
03	Vizioni, Misioni, Vlerat e Eurosig	05
04	Sruktura qeverisëse	06
05	Eurosig nëpërmjet shifrave	11
06	Disa të dhëna për Grupin Eurosig	12
07	Ne jemi Eurosig	14
08	Përgjegjësia sociale	23
09	Promovimi i vlerave të Eurosig, çmime, vlerësime	25
10	Pjesëmarrjet e Eurosig në kapitalin e shoqërive të tjera	28
11	Lista e aksionarëve të Eurosig me pjesëmarrje influencuese të kapitalit	28
12	Lista e administratorëve të Eurosig	28
13	Monitorimi, administrimi dhe kontrolli i riskut që ndërmerr Eurosig	29
14	Raporti i Auditimit të Brendshëm	32
15	Treguesit e mjaftueshmërisë së kapitalit, likuiditetit dhe aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike	35
16	Objektivat për vitin 2020	37
17	Opinionit i Shoqërisë Audituese dhe Pasqyrat Financiare sipas SNRF	39



Vasil PILO
Kryetari i Këshillit
Mbikëqyrës

MESAZHI I KRYETARIT TË KËSHILLIT MBIKËQYRËS

*Të nderuar klientë, partnerë, miq e bashkëpunëtorë,
Të nderuar punonjës,*

Nëpërmjet këtij mesazhi përshëndetjeje, duke ndarë me Ju arritjet e Eurosig gjatë vitit 2019, uroj për zemërsisht që të gëzoni shëndet të plotë Ju dhe familjet Tuaja!

Me gjithë situatën e vështirë të krijuar nga tërmetet e shtatorit dhe nëntorit 2019 dhe ndikimin jofavorizues të faktorëve të tjerë të jashtëm, në sajë të planifikimeve strategjike dhe politikave menaxheriale efektive që zbatuam, ne po i kapërcejmë me sukses sfidat e tregut të sigurimeve në Shqipëri dhe rajon, duke treguar qëndrueshmëri, konsolidim dhe standarde të larta. Rezultatet e arritura nga Eurosig në vitin 2019 konfirmojnë se vendimet strategjike të ndërmarra kanë luajtur një rol kyç që Grupi Eurosig të dalë me sukses nga një periudhë sfiduese transformimi. Kjo na jep garanci për realizimin me sukses të objektivave që kemi përcaktuar për të ardhmen në nivel shoqërie dhe grupi.

Standardet e larta të arritura nga Eurosig janë shprehje e bashkëpunimit të suksesshëm që kemi përforcuar në vite me klientët dhe partnerët tanë, si dhe rezultat i përkushtimit maksimal të Menaxhimit të Lartë, Menaxhimit Operacional dhe të gjithë stafit të Eurosig. Në udhëtimin tonë të përbashkët, kemi treguar se jemi gjithmonë me vizion, kemi identifikuar vazhdimisht mundësi të reja, duke ecur me kërkesat e tregut dhe përshtatur me nevojat e klientëve.

Por sfidat janë në rritje. Situata e krijuar nga Pandemia e COVID-19, si dhe ndikimet jo të favorshme të faktorëve politikë, ekonomikë dhe socialë në Shqipëri dhe Kosovë, ku ne operojmë, kërcënojnë realizimin e objektivave strategjike dhe specifike të përcaktuara. Për rrjedhojë, menaxhimi efektiv i riskut dhe kapitalit duhet të konsiderohen shumë të rëndësishme në të ardhmen.

Duke vlerësuar hapat e hedhur deri tani në dixhitalizimin e shërbimeve të Eurosig, dëshiroj të theksoj se fuqizimi i kapaciteteve të Teknologjisë së Informacionit dhe ofrimi i shërbimeve online për klientin mbeten prioritet kryesor.

Në emër të Këshillit Mbikëqyrës, dëshiroj të falënderoj të gjithë punonjësit e Eurosig për punën dhe përpjekjet e vazhdueshme në vite dhe gjithashtu u kërkojmë që të kenë të njëjtin përkushtim ndaj sfidave në të ardhmen.

Falënderim i veçantë për suksesin tonë u takon aksionarëve, klientëve dhe partnerëve të biznesit, për besimin që na kanë dhënë ndër vite. Mbështetja Juaj e çmuar është garanci suksesi në udhëtimin tonë të përbashkët edhe gjatë vitit 2020.

Vasil PILO
Kryetar i Këshillit Mbikëqyrës



Xhevdet KOPANI
Drejtore i Përgjithshëm

MESAZHI I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM

Të nderuar lexues,

Viti 2019 ka qenë një vit i vështirë për industrinë e sigurimeve, por njëkohësisht dhe i sukseshëm. I vështirë sepse u përballëm me dy tërmete, që goditën Shqipërinë në shtator dhe nëntor. Por tregu i sigurimeve në tërësi dëshmoj se klientët janë të parët, pasi ju gjendëm pranë që në momentet e para të gjitha familjeve dhe bizneseve që kishin dëme, treguam solidaritet dhe përkushtim për t'iu shërbyer, pavarësisht kostove. Mobilizuar jo pak burime profesionale inxhiniero-teknike dhe financiare, për t'ua lehtësuar dhimbjen, së paku atë materiale dhe pasurore.

Gjatë këtij viti, tregu i sigurimeve të Jo-Jetës u rrit me 3,9%, në krahasim me vitin 2018, por në numër kontratash patëm një ulje prej 14,8%. Vlera e dëmeve të paguara u zvogëlua me 2,9%. Volumi i primeve vullnetare arriti 5,1 miliardë lekë, duke zënë 31,31% të të gjithë volumit të primeve të sigurimeve të Jo-Jetës.

Për Shoqërinë Eurosig, viti 2019 ishte një vit i qëndrueshmërisë së rezultateve të viteve të fundit dhe konsolidimit të mëtejshëm të treguesve dhe performancës së saj. Shoqëria Eurosig sh.a. arriti një volum primesh mbi 2,3 miliardë lekë, duke zënë 14,14% të tregut të sigurimeve të Jo-Jetës. Volumi i dëmeve të paguara arriti në 509 milion lekë. Pagesa e dëmeve të Fondit të Kompensimit arriti në 107 milion lekë, ose 17,85% të të gjithë dëmeve të këtij Fondi, që ka paguar i gjithë tregu. Volumi i sigurimeve vullnetare arriti në 23% të totalit të volumit të primeve.

Treguesit e arritur janë fryt i punës, përkushtimit, profesionalizmit të të gjithë punonjësve, agjentëve, ndërmjetësve, të bashkëpunëtorëve të

mij, të cilët me këtë rast i falënderoj për gjithçka kanë bërë gjatë këtij viti për përmbushjen e objektivave strategjike dhe vjetore.

Gjithashtu, këta tregues pozitivë janë realizuar edhe falë kujdesit dhe mbështetjes së aksionarëve dhe Këshillit Mbikëqyrës.

Falënderim i veçantë është për të gjithë ata klientë që na besuan, por dhe për partnerët tanë ndërkombëtarë, risigurues, brokëra etj., të cilët dëshmuar partneritet, besnikëri dhe besueshmëri ndaj nesh.

Qëllimi i Shoqërisë Eurosig ka qenë dhe mbetet përgjegjshmëria e lartë në shërbimin ndaj klientit, ofrimi i shërbimeve më të shpejta e cilësore për klientët, duke realizuar procesin e dixhitalizimit të shërbimeve, ofrimit online të tyre, dëmshpërblim të drejtë, real dhe të shpejtë. Këto do të jetë në themel të punës tonë për të realizuar objektivat e vitit 2020.

Viti 2020 na ballafaqoi me Pandeminë e COVID-19. Me këtë rast të gjithë klientëve, bashkëpunëtorëve e partnerëve shqiptarë dhe të huaj, të gjithë punonjësve, por dhe të gjithë shqiptarëve dhe jo vetëm, ju urojmë shëndet të plotë dhe ta kalojmë me sa më pak dhimbje këtë situatë të paparashikuar.

Shoqëria Eurosig sh.a, Menaxhimi i Lartë i saj, ka marrë të gjitha masat për t'ju shërbyer jo vetëm në kohë, por dhe pranë qendrave të biznesit, familjes dhe kudo, duke zbatuar të gjitha rregullat e protokolleve shëndetësore, duke ofruar shërbimin online, të shpejtë dhe cilësor.

Miqësisht,

Dr. Xhevdet KOPANI

Drejtore i Përgjithshëm

VIZIONI, MISIONI, VLERAT E EUROSIG

Vizioni

Të qenit lider në fushën e sigurimeve, bazuar në standarde europiane, që orientohet nga performanca e shtuar, në përputhje me kërkesat e palëve të interesuara, duke u mbështetur në filozofinë e vlerave, profesionalizmit, bazueshmërisë ligjore, reflektimit ndaj kërkesave të klientit dhe fokusimit tek ai.

Misioni

- a) të sigurojmë produkte, shërbime dhe aktivitete ndaj klientëve, duke përsosur shërbimin, cilësinë, profesionalizmin, etikën, duke funksionuar si një shoqëri financiare, me qëllim optimizimin e kërkesave të klientëve, rritjen e kapitalit financiar, rritjen e vlerës së aksioneve, duke i siguruar klientët për mbështetje në çdo kohë, për kompensim të plotë dhe të drejtë për dëmet;
- b) të ofrojmë shërbime sipas standardeve europiane, duke konsoliduar pozicionin e saj dhe duke garantuar emër e reputacion tek partnerët rajonalë, europianë e më gjerë;
- c) të marrim reagime (*feedback*) nga klientët me forma e metoda bashkëkohore dhe reflektim të tyre, për të përmirësuar shërbimin.

Vlerat e shoqërisë

Shoqëria Eurosig, tashmë ka një emër në industrinë e sigurimeve dhe përbën një vlerë të shtuar në këtë industri. Përvoja 16 vjeçare në fushën e sigurimeve, zgjerimi në tregun e sigurimeve në rajon, jo vetëm i ka konsoliduar këto vlera, por i ka bërë të qëndrueshme dhe që ndikojnë drejtpërdrejt në vlerën e shoqërisë.

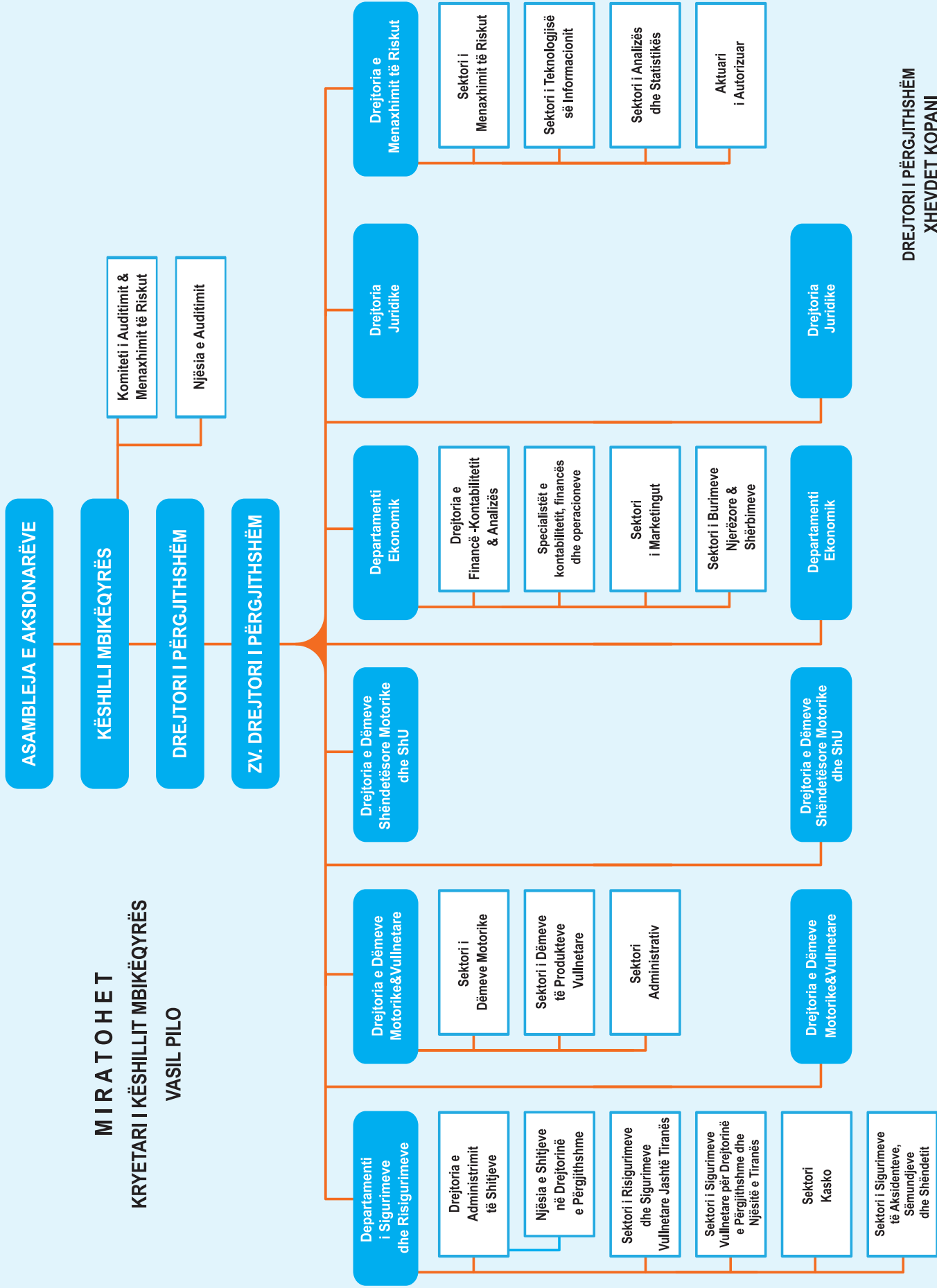
Filozofia e Eurosigut për orientimin ndaj klientit, përbën një qasje që mbart vlera për tani dhe në të ardhmen.

Shtrirja e Eurosigut në të gjitha rajonet e vendit dhe burimet njerëzore të punësuar shtojnë vlerat dhe rritin mundësitë për suksese në vijimësi. Kapacitetet e burimeve njerëzore po konsolidohen, duke i shërbyer sfidave të së ardhmes.

Pozicionimi dhe besueshmëria e arritur në tregun e sigurimeve, përmirësimi i imazhit të Eurosigut, zgjerimi i rrjetit të shitjes së produkteve, investimet e bëra në teknologjinë e informacionit, kanë ardhur si rezultat i një drejtimi të suksesshëm menaxherial, pune të vazhdueshme nga një staf i kualifikuar, dinamik dhe profesionist i vërtetë në fushat që veprojnë.

Drejtuësit dhe punonjësit e Eurosigut janë të vëmendshëm ndaj kërkesave të klientit, duke ju ofruar atyre produktet më favorite dhe këshillat më të mira. Performimi i Eurosigut në raport me industrinë dhe historinë e saj, me rritje dhe konsolidim në tregun e sigurimeve, përbëjnë një vlerë që do të ndikojë pozitivisht në ecurinë e shoqërisë në të ardhmen.

ORGANIGRAMA E SHOQËRISË "EUROSIG" SH.A.





Burimet njerëzore

Duke i konsideruar burimet njerëzore si një faktor të rëndësishëm dhe kapitalin intelektual për rritjen e biznesit tonë, Eurosig investon sistematikisht në përzgjedhjen, trajnimin, vlerësimin, qëndrueshmërinë dhe zhvillimin e punonjësve. Aktualisht Eurosig është e shtrirë në tërë territorin e Republikës së Shqipërisë me degë, agjenci dhe pika shitjeje e përfaqësimi. Grupi Eurosig performon me sukses dhe në tregun e sigurimeve në Kosovë.

Në Eurosig, ne besojmë që rruga më e shpejtë për rritje është ekspozimi drejt sfidave të reja. Një shembull i mirë i këtij *promovimi nga brenda* është zhvillimi i eksperiencës sonë. Punonjësit e kualifikuar, të cilët rriten në shkollën e Eurosig dhe kanë treguar një performancë të vazhdueshme janë aktualisht menaxherë të strukturave qendrore dhe

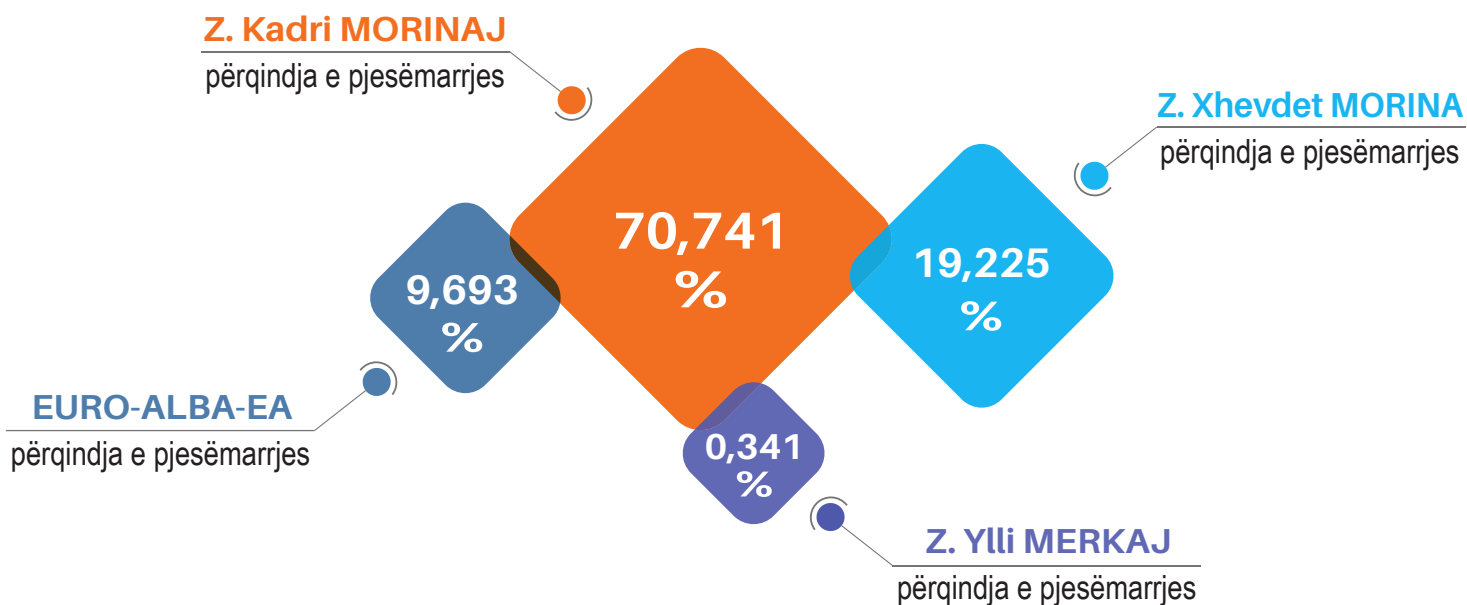
vendore të shoqërive të Grupit Eurosig në Shqipëri dhe Kosovë.

Suksesi profesional i punonjësve të Eurosig është i garantuar edhe përmes trajnimeve të vazhdueshme të menaxherëve dhe punonjësve të të gjitha strukturave. Gjatë vitit 2019, u trajnuan në mënyrë të përqendruar dhjetëra punonjës, drejtues dhe specialistë të strukturave qendrore dhe vendore, për zbatimin e kriterëve dhe procedurave të përcaktuara në aktet ligjore, nënligjore, rregullatore dhe aktet e brendshme të Eurosig. Trajnime më specifike u janë ofruar punonjësve të rinj të rekrutuar dhe atyre që kalojnë në pozicione të reja pune. Punonjës të Eurosig kanë përfituar dhe në trajnimet e ofruara nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare dhe partnerët tanë ndërkombëtarë.

Qeverisja e Eurosig

Qeverisja e Eurosig realizohet nga:

Asambleja e Aksionarëve



Këshilli Mbikëqyrës

Këshilli Mbikëqyrës, si organ qeverisës i Shoqërisë, mbikëqyr punën menaxheriale dhe merr vendime për probleme të rëndësishme të nivelit strategjik, sipas përcaktimeve të akteve ligjore, nënligjore, rregullatore dhe akteve të brendshme të Eurosig.

Anëtarët
e Këshillit
Mbikëqyrës
në vitin 2019:





Komiteti i Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut

Komiteti i Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut ndihmon Këshillin Mbikëqyrës në përmbushjen e funksioneve të veta mbikëqyrëse kundrejt aksionarëve dhe palëve të interesit; shqyrton dhe vlerëson rregullisht politikat, strategjitë, kufijtë dhe proceset që kanë të bëjnë me menaxhimin e riskut në shoqërinë e sigurimit, si dhe jep rekomandime për Këshillin Mbikëqyrës në lidhje me miratimin e tyre, apo çdo ndryshim të tyre që gjykohet i përshtatshëm.

Gjatë vitit
2019, Komiteti
i Auditimit dhe
Menaxhimit
të Riskut
përbëhej nga:

Z. Mateo SPAHO

Kryetar

Z. Halim BAKALLI - Kryetar
(nga 01.01.2019 - 24.05.2019)

Zj. Elda LASHI

Anëtar

Prof. As. Dr. Zef GJETA

Anëtar

Në ushtrimin e detyrave funksionale dhe përgjegjëse, Komiteti i Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut mbështetet nga Njësia e Auditimit të Brendshëm dhe Drejtoria e Menaxhimit të Riskut.

Komitete të tjera

Përveç Komitetit të Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut, në Eurosif funksionojnë edhe Komiteti i Investimeve, Komiteti i Risigurimit, Komiteti i Vlerësimit të Dëmeve dhe Grupi për Menaxhimin Strategjik. Fushat e përgjegjësisë së tyre janë të përcaktuara në aktet e brendshme të Eurosif.

Menaxhimi i Lartë

Menaxhimi i Lartë mbikëqyr dhe përgjigjet për menaxhimin e veprimtarive dhe performancën e të gjitha strukturave qendrore dhe vendore të Eurosig.

Menaxhimi i Lartë përbëhet nga:



Menaxhimi Operacional

Menaxhimi Operacional përbëhet nga drejtues të drejtorive, sektorëve, njësive të tjera strukturore qendrore dhe degëve vendore, menaxhon dhe përgjigjet për performancën e një-sive strukturore të Eurosig.



EUROSIG NËPËRMJET SHIFRAVE

Edhe për vitin 2019 shoqëria Eurosig ka performuar pozitivisht, duke treguar qëndrueshmëri, konsolidim dhe standarde të larta.

Disa nga treguesit kryesorë të vitit 2019, krahasuar me vitin 2018, janë:

01 Volumi i primeve të shkruara bruto shënoi një rritje me 2,80%, duke arritur në vlerën 2 309 978 000 lekë; renditemi në vendin e tretë me 14,14% të tregut.

02 Volumi i dëmeve të paguara u zvogëlua me 12,86%, duke arritur vlerën 509 096 000 lekë.

03 Pesha specifike e volumit të sigurimeve vullnetare kundrejt totalit është 22,66%.

04 Volumi i primeve të shkruara bruto në Sigurimin Motorik u rrit me 5,20%; renditemi në vendin e dytë me 15,47% të tregut.

05 Në produktet MTPL e Brendshme zotërojmë 14,59% të tregut duke u renditur në vendin e tretë.

06 Në Sigurimin Kartoni Jeshil zotërojmë 24% të tregut duke u renditur në vendin e dytë.

07 Në Sigurimin Kufitare zotërojmë 12,62% të tregut, duke u renditur në vendin e katërt.

08 Në Sigurimin Kasko zotërojmë 9,66% të tregut, duke u renditur në vendin e pestë.

09 Volumi i primeve të shkruara bruto në Sigurimin nga Zjarri, Forcat e Natyrës dhe Dëmtimet e tjera në Pronë u zvogëlua me 6,78%.

10 Pjesa e Eurosig ndaj totalit në Sigurimin e Aksidenteve dhe Shëndetit është 20,47%, duke u renditur në vendin e dytë.

11 Volumi i primeve të shkruara bruto në Sigurimin e Shëndetit në Udhëtim u rrit me 11,94%; renditemi në vendin e tretë me 16,74% të tregut.

12 Në Sigurimin e Sëmundjeve renditemi në vendin e dytë me 26,48% të tregut të Jo-Jetës.

13 Volumi i primeve të shkruara bruto në Sigurimin e Përgjegjësiwe Civile u rrit me 39,46%.

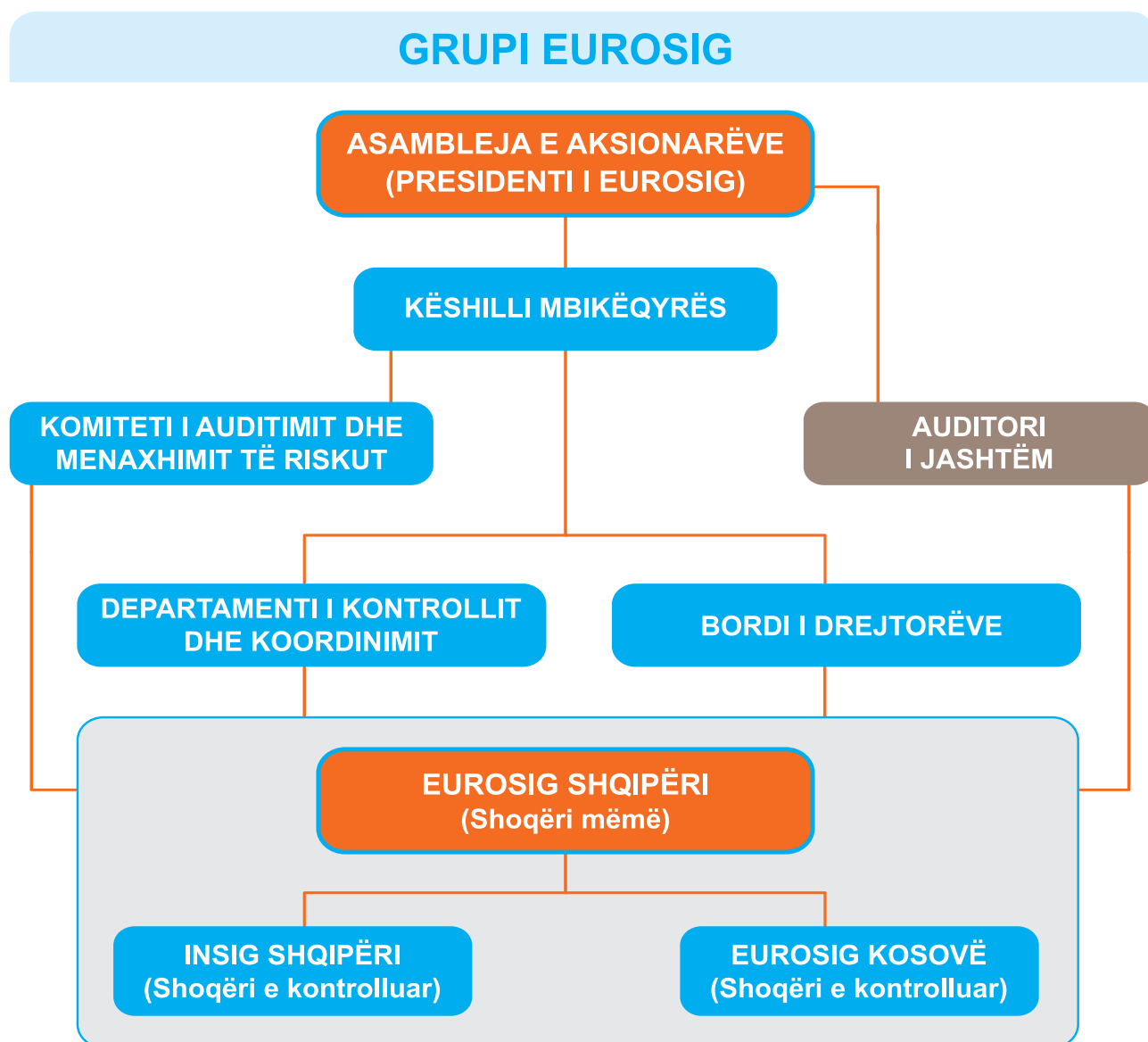
15 Volumi i primeve të shkruara bruto në Sigurimin e Garancive u rrit me 25,68%.

16 Kemi paguar 107 758 000 lekë nga Fondi i Kompensimit, ose 17,85% të totalit të tregut.

DISA TË DHËNA PËR GRUPIN EUROSIG

Organizimi dhe funksionimi i Grupit Eurosig

Sipas përcaktimeve në ligjin nr. 52/2014 “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit” dhe në Rregulloren e AMF-së nr. 55, datë 26. 05. 2017, “Mbi mbikëqyrjen e grupit të sigurimit”, me vendim të Asamblesë së Aksionarëve nr. 15, datë 13. 11. 2017, u krijua Grupi i Sigurimit Eurosig i përbërë nga: Eurosig Shqipëri, shoqëri mëmë; INSIG Shqipëri, Eurosig Kosovë dhe Eurosig Maqedoni, shoqëri të kontrolluara nga Eurosig Shqipëri; dhe Dega e INSIG Kosovë, si Degë e INSIG Shqipëri. Si rezultat i ndryshimeve në vitin 2019, Asambleja e Aksionarëve me vendim nr. 2, datë 24. 01. 2020, riorganizoi Grupin Eurosig me këtë përbërje: shoqëria Eurosig sha Shqipëri, shoqëri mëmë; shoqëria INSIG sha Shqipëri dhe shoqëria Eurosig sha Kosovë, shoqëri të kontrolluara nga Eurosig Shqipëri.



Këshilli Mbikëqyrës ka miratuar aktet e brendshme të nevojshme për organizimin dhe funksionimin e Grupit Eurosig, ku përmendim: Vendimin “Për miratimin e organigramës dhe strukturës organizative të Grupit Eurosig”; Rregulloren “Për organizimin dhe funksionimin e Grupit Eurosig”; “Kodin e Sjelljes dhe Etikës në Grupin Eurosig” etj.

Me vendime të Këshillit Mbikëqyrës janë emëruar dhe personat që mbulojnë funksionet përkatëse në Departamentin e Kontrollit dhe Kooordinimit të Grupit Eurosig.

Treguesit kryesorë për vitin 2019

		Volumi i primeve të shkruara bruto (në Euro)	Pesha specifike ndaj totalit	Dëme të paguara (në Euro)	Raporti Dëme të paguara/ Prime të realizuara
1	Eurosig - Shqipëri	18,856,931	50.96%	4,172,922	35.56%
2	Eurosig - Shqipëri	8,930,282	24.13%	5,168,195	44.04%
3	Eurosig - Shqipëri	9,217,756	24.91%	2,392,753	20.40%
Totali		37,004,969	100%	4,172,922	100%



NE JEMI EUROSIG

Shoqëria Aksionare Eurosig është themeluar, më 16. 07. 2004, dhe regjistruar në Gjykatën e Shkallës së Parë Tiranë, më 19. 07. 2004, me NUIS K41926801W. Drejtoria e Përgjithshme (struktura qendrore) e shoqërisë është në Tiranë, në adresën: Rruga “Papa Gjon Pali II”, Vila nr. 5.

Veprimtaria e shoqërisë rregullohet me ligjin nr. 52, datë 22.05.2014, “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit” dhe akte të tjera nënligjore dhe rregullatore të dala në zbatim të tij, si dhe mbikëqyrjet nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare. Eurosig udhëhiqet nga Statuti i Shoqërisë dhe ushtron veprimtarinë në përputhje me Rregulloren e Brendshme “Për Organizimin dhe Funksionimin e Shoqërisë Eurosig sh.a.” dhe një tërësi aktesh të brendshme.

Eurosig, si shoqëri e konsoliduar në tregun e sigurimeve, është e shtrirë në tërë territorin e Republikës së Shqipërisë me 25 degë dhe 5 agjenci. Aktualisht në Eurosig janë të punësuar 285 punonjës në nivel qendror dhe vendor. Në Drejtorinë e Përgjithshme ushtrojnë veprimtarinë Departamenti i Sigurimeve dhe Risigurimeve, Departamenti Ekonomik, Strukturat e Trajtimit të Dëmeve, Drejtoria Juridike, Drejtoria e Menaxhimit të Riskut, Drejtoria e Administrimit të Shitjeve, Drejtoria e Financë-Kontabilitetit&Analizës, Njësia e Auditimit të Brendshëm etj.

Produktet e sigurimeve të Eurosig janë:

1 SIGURIMET MOTORIKE

- ▶ Sigurimi i përgjegjësisë ndaj palëve të treta (TPL, Karton Jeshil, Kufitare);
- ▶ Sigurimi Kasko;
- ▶ Sistemi i Gjurmimit të Mjeteve (GPS).

2 SIGURIMI I PASURISË

- ▶ Sigurimi nga zjarri dhe rreziqet shtesë;
- ▶ Sigurimi nga ndërprerja e biznesit;
- ▶ Sigurimi nga vjedhja;
- ▶ Sigurimi i kulturave bujqësore;
- ▶ Sigurimi i blegtorisë.

3 SIGURIMI I SHËNDETIT

- ▶ Sigurimi i pasagjerëve në transportin publik;
- ▶ Sigurimi i aksidenteve personale,
- ▶ Sigurimi vullnetar i shëndetit;
- ▶ Sigurimi i shëndetit në udhëtim;
- ▶ Sigurimi i shëndetit për rezidentët e huaj në Shqipëri;
- ▶ Sigurimi i nxënësve dhe studentëve;
- ▶ Sigurimi në grup i punonjësve të minierave nga aksidentet personale në punë;
- ▶ Sigurimi i shëndetit të studentëve që studiojnë jashtë territorit të Shqipërisë (Europë).

Zgjerimi i rrjetit të shitjes, pozicionimi në tregun e sigurimeve me një rritje të ndjeshme dhe relativisht të shpejtë ka ardhur si rezultat i një pune të vazhdueshme të një stafi të kualifikuar, dinamik dhe profesionist të vërtetë në fushat që veprojnë. Drejtuesit dhe punonjësit e Eurosig janë të vëmendshëm ndaj kërkesave të klientit, duke Ju ofruar atyre produktet më favorite dhe këshillat më të mira.

Eurosig, në vitet e fundit, është karakterizuar nga standardizimi dhe konsolidimi në tregun e sigurimeve në Shqipëri.

SIGURI E STANDARDEVE EUROPIANE



4 SIGURIMI I PËRGJEGJËSISË

- ▶ Sigurimi i përgjegjësisë së produktit;
- ▶ Sigurimi i përgjegjësisë publike;
- ▶ Sigurimi i përgjegjësisë profesionale.

5 SIGURIME INXHINIERIKE

- ▶ Sigurime nga të gjitha rreziqet në ndërtim (CAR);
- ▶ Sigurimi nga të gjitha rreziqet e montimit (EAR);
- ▶ Sigurimi i makinerive (MI).

6 SIGURIME TË MARINËS

- ▶ Sigurimi i anijeve;
- ▶ Sigurimi i mallrave gjatë transportit;
- ▶ TPL për mjetet lundruese.

7 SIGURIMI AJROR

7 SIGURIME TË MJETEVE MONETARE

- ▶ Sigurimi i parave në kasafortë (CIS),
- ▶ Sigurimi i parave në udhëtim (CIT).

7 SIGURIMI I VEPRIMTARISË BANKARE

- ▶ Jo besueshmëria e punonjësve,
- ▶ Sigurimi i parave në kasafortë,
- ▶ Para në udhëtim,
- ▶ Çeqet e falsifikuara,
- ▶ Kartëmonedha të falsifikuara,
- ▶ Dëmtimi i zyrave e përmbajtjeve.

Shtrirja gjeografike

KONTAKTE NË DREJTORINË E PËRGJITHSHME

Rruga "Papa Gjon Pali II", Vila nr. 5, Tiranë, Shqipëri

Xhevdet KOPANI

Drejtör i Përgjithshëm

xhkopani@eurosig.al
Mob: +355 69 40 00 412

Departamenti Ekonomik

Anila IBRO - Drejtör

anibra@eurosig.al
Mob: +355 69 20 58 675

Departamenti i Sigurimeve & Risigurimeve

Agena MEMA - Drejtör

amema@eurosig.al
Mob: +355 68 61 55 336

Drejtoria e Dëmeve

Motorike & Vullnetare

Agim HYSKO - Zv. Drejtör
ahysko@eurosig.al
Mob: +355 69 70 83 080

Drejtoria e Dëmeve Shëndetësore Motorike & ShU

Besim YMAJ - Drejtör

bymaj@eurosig.al
Mob: +355 67 20 77 624

Drejtoria e Dëmeve të Aksidentëve, Sëmundjeve dhe Shëndetit

Irena KARAJ - Drejtör

ikaraj@eurosig.al
Mob: +355 69 20 20 017

Sektori i Dëmeve të Kartonit Jeshil

Zamir GJATA - Shef

zgjata@eurosig.al
Mob: +355 69 40 23 237

Drejtoria Juridike

Krizelda ÇELA - Drejtör

kcela@eurosig.al
Mob: +355 69 40 95 541

Drejtoria e Menaxhimit të Riskut

Veli HAKLAJ - Drejtör

vhaklaj@eurosig.al
Mob: +355 69 85 38 593

Sektori i Teknologjisë së Informacionit

Fatjon SAJA - Shef

fsaja@eurosig.al
Mob: +355 69 40 95 540

Sektori i Marketingut

Blerim BYTYÇI - Shef

bbytyçi@eurosig.al
Mob: +355 67 25 96 999

Sekretaria

info@eurosig.al
+355 (0) 42 238 999 / 899
+355 (0) 69 60 70 659
+355 (0) 42 223 841

STRUKTURAT VENDORE TË EUROSIG

Dega Tirana 1

Tiranë, Bulevardi "B. Curri"

Gani ÇUPI - Drejtör

gcupi@eurosig.al
Mob: +355 68 20 93 242

Dega Tirana 2

Kamëz, Bulevardi "Blu"

Vladimir QILIMI - Drejtör

dega.kamëz@eurosig.al
Mob: +355 (0) 69 40 80 033

Dega Tirana 3

Tiranë, Rr. e "Durrësit"

Sokol GASHI - Drejtör

sgashi@eurosig.al
Mob: +355 69 40 87 330

Dega Tirana 4

Tiranë, Rr. "Asim Vokshi"

Kolë KUKAJ - Drejtör

kkukaj@eurosig.al
Mob: +355 69 74 31 207

Dega Tirana 5

Tiranë, Rr. "S. Vinjau", Nr. 34

Aishe THARTORI - Përfaqësues

athartori@eurosig.al
Mob: +355 69 58 44 217

Dega e Tropojës

Bajram Curri, Rr. "A. Hajdari"

Gazmend DOÇI - Përfaqësues

noteriatropoje@hotmail.com
Mob: +355 (0) 68 22 68 844

Dega Shkodër 1

Shkodër, Rr. "2 Prilli"

Siruan LISHI - Drejtör

dega.shkoder@eurosig.al
Mob: +355 69 20 70 646

Dega Shkodër 2

Shkodër, Lagjja "Vojo Kushi"

Gezim ALIBALI - Drejtör

dega.shkoder2@eurosig.al
Mob: +355 69 40 56 455

Dega Lezhë 1

Lezhë, Lagjja "Besëlidhja"

Marie NDOJ - Përgjegjës

dega.lezhe@eurosig.al
Mob: +355 69 54 46 692

Dega Lezhë 2

Lezhë, Rruga "Kosova"

Klodiana NDOJ - Përfaqësues

dega.lezhe2@eurosig.al
Mob: +355 68 25 66 862

Dega Kukës 1 & Has

Krumë (qendër)

Shkëlzen MALAJ - Drejtör

dega.kukes@eurosig.al
Mob: +355 69 20 65 725

Dega Kukës 2

Kukës, Stacioni i furgonëve

Petrit PEPOSHI - Drejtör

dega.kukes2@eurosig.al
Mob: +355 69 20 56 808

Dega e Dibrës

Peshkopi, Sheshi "B. Curri"

Asqeri PEPA - Drejtör

dega.peshkopi@eurosig.al
Mob: +355 69 40 95 550

Dega e Matit

Burrel, Sheshi "Ahmet Zogu"

Elison ÇUPI - Përfaqësues

agjencia.mat@eurosig.al
Mob: +355 68 40 22 320

Dega Elbasan 1

Elbasan, pranë Postës Qendrore

Adil KABILA - Drejtör

dega.elbasan@eurosig.al
Mob: +355 69 20 70 328

Dega Elbasan 2

Elbasan, mbrapa Bashkisë

Vladimir SULA - Drejtör

dega.elbasan2@eurosig.al
Mob: +355 69 22 45 409

Dega Librazhd 1

Librazhd, Rruga e Dibrës

Rezarta HUNÇI - Përgjegjës

rhunci@eurosig.al
Mob: +355 68 84 37 141

Dega e Durrësit

Durrës, Rr. "Admiral Abdi Mati"

Enkelejda COPA - Drejtör

dega.durres@eurosig.al
Mob: +355 69 20 35 462

Dega e Korçës

Korçë, Blv. "Gjergj Kastrioti"

Zana MANÇE - Drejtör

dega.korce@eurosig.al
Mob: +355 69 40 95 545

Dega e Pogradecit

Pogradec, L. 2, Rr. "R. Çollaku"

Elona KATIRAJ - Drejtör

dega.pogradec@eurosig.al
Mob: +355 69 40 20 228

Dega Fier 1&2

Fier, Bulevardi "Jakov Xoxa"

Rustem HOXHA - Drejtör

dega.fier@eurosig.al
Mob: +355 69 31 87 111

Dega Fier 3

Fier, Lagjja "15 Tetori"

Mariol KONGJINI - Drejtör

mkongjini@eurosig.al
Mob: +355 69 29 49 939

Dega e Lushnjës

Lushnje, Bulevardi kryesor

Albert ÇELA - Drejtör

dega.lushnje@eurosig.al
Mob: +355 69 20 79 713

Dega e Beratit

Berat, Lagjja "30 Vjetori"

Bexhet ALIA - Drejtör

dega.berat@eurosig.al
Mob: +355 69 20 70 672

Dega Vlorë 1

Vlorë, Lagjja "Pavarësia"

Fatmir HYSANI - Drejtör

dega.vlore@eurosig.al
Mob: +355 69 20 70 647

Dega Vlorë 2

Vlorë, Pall. i RI, pranë Xhamisë

Besnik MERKAJ - Drejtör

dega.vlore2@eurosig.al
Mob: +355 69 20 68 484

Dega e Gjirokastrës

Gjirokastrë, ish-bloku i furrave

Majlinda PETA - Drejtör

dega.gjirokaster@eurosig.al
Mob: +355 69 60 35 346

Dega e Sarandës

Sarandë, Rruga "Onëzmi"

Thanas QIRJAQI - Përgjegjës

dega.sarande@eurosig.al
Mob: +355 69 20 97 925

Klientët e Eurosig

Stafi i Eurosig sh.a. ofron shërbim të personalizuar për të gjithë klientët, përmes rekomandimeve për llojet e produkteve të sigurimit për të cilat individët ose bizneset mund të kenë nevojë, por edhe përmes krijimit të paketave të kombinuara të sigurimit, në përputhje me eksperiencën më të mirë ndërkombëtare. Produktet tona të sigurimit janë të një standardi ndërkombëtar dhe ofrojnë mbulim në sigurim për të gjithë klientët që mund të operojnë në fusha të ndryshme të ekonomisë, tregti apo industri. Stafi i Eurosig, përmes një partneriteti me risigurues dhe brokera të mirënjohur, ofron shërbim edhe klientë ndërkombëtarë, të cilët janë të përfshirë në Shqipëri në projekte të ndryshme.

Strukturat e Eurosig janë të fokusuara në klientelën e produkteve motorike, me agjentë të përzgjedhur, dhe kërkojmë cilësi në ofrimin e shërbimit prej tyre, duke demonstruar aftësinë për të tërhequr klientelë të re dhe duke menaxhuar risqet në këtë nivel. Ne jemi gjithmonë në shërbim të klientëve tanë në çdo kohë, në komunikim të vazhdueshëm me ta dhe sfida jonë është përmirësimi i vazhdueshëm i shërbimit që ofrojmë në treg, duke synuar të krijojmë standardet më të mira.

Kemi orientuar politika për zgjerim në produktet e sigurimit vullnetar të Pronës dhe Shëndetit, Sigurimit Kasko dhe Kartonit Jeshil. Klientela e bizneseve të vogla identifikohet nga ndërmjetësit dhe agjentët e besueshëm. Risqet më të mëdha përzgjidhen nga ndërveprimi i ndërmjetësve dhe specialistëve të shoqërisë të marrjes në sigurim.

Filozofia e kompanisë është e orientuar ndaj klientëve, duke synuar gjithmonë krijimin e një partneriteti afatgjatë me klientët tanë. Besimi që kemi krijuar tek klientët ka bërë që sot të numërojmë mes klientëve kompani të mëdha biznesi, për të cilat shërbimi është ofruar i personalizuar dhe në kohë reale. Stafi i mirë trajnuar dhe me aftësi të shkëlqyera teknike, por edhe komunikimi, përcjell të njëjtën filozofi biznesi tek klientët.

Sfida e Eurosig mbetet arritja e një portofoli më të balancuar të produkteve të sigurimit, duke rritur peshën që zënë në volumnin e primeve të shkruara sigurimet vullnetare si dhe zgjerimi i rrjetit të klientëve në zonat rurale.



Partnerët e Eurosig



Kompanitë e
risigurimit -
Garanci
financiare
dhe mbrojtje
për klientin

Detyrimet financiare ndaj klientëve garantohen jo vetëm nga kapacitetet tona teknike dhe financiare, por dhe nga tregu financiar ndërkombëtar. Pjesëmarrësit në kontratat e risigurimit që lidh EUROSIG janë shoqëri risigurimi që përmbushin standardet ndërkombëtare të pagesës së dëmeve dhe stabilitetit financiar, të listuara në bazën e vlerësimeve ndërkombëtare, në përputhshmëri dhe në zbatim të kriterëve të përcaktuara në aktet ligjore, rregullatore dhe aktet e brendshme të EUROSIG.

Shoqëria EUROSIG ka investuar një kosto relativisht të lartë për risigurimet me kompani risigurimi prestigjioze, si Hannover Re, Polish Re, Trust Re, Generali Group, Partner Re, Scor, VIG Re për të garantuar financiarisht detyrimet e mundshme dhe përgjegjësitë ndaj klientëve, si në risqet e sigurimit të pronës ashtu dhe në ato të sigurimeve motorike dhe të përgjegjësiive. Grupi EUROSIG ka ruajtur prej disa vitesh dhe ka zgjeruar bashkëpunimin edhe me risigurues të tjerë, si Munich Re, Transatlantic Re, Atradius Re, Sava Re, Aspen Re dhe Swiss Re. Ne gjithashtu zhvillojmë marrëdhënie bashkëpunimi për risqet fakultative edhe me kompani të tjera risiguruese, gjithnjë duke u mbështetur në kriterin e vlerësimit financiar si dhe standardin e bashkëpunimit.

Marrëveshjet e Risigurimit të Pronës dhe Sigurimit të Detyrueshëm për Përgjegjësinë ndaj Palëve të Treta, përveç garancisë financiare në pagesat e dëmeve të mëdha, kanë krijuar një fleksibilitet dhe cilësi të veçantë shërbimi ndaj klientëve.

Shoqëria EUROSIG ka bashkëpunim edhe me broker risigurimesh, me të vetmin qëllim: plotësimin e kushteve teknike sa më të përshtatshme dhe profesionale. Brokerët e risigurimit që ne bashkëpunojmë janë: MARSH (brokleri më i madh në botë), AON (brokleri i dytë më i madh në botë), WILLIS, JLT Re, Ulysse Re etj.

Vlerësime për partnerët e Eurosigs

hannover **re**[®]

Agjencitë e vlerësimit më të rëndësishme në industrinë e sigurimeve i kanë dhënë kompanisë së sigurimeve Hannover Re vlerësime shumë të forta për fuqinë financiare. Hannover Re, me një volum primesh bruto prej rreth 14,781.3 miliardë Euro për vitin 2019, është kompania e katërt risiguruese më e madhe në botë. E themeluar në vitin 1966 dhe me një staf prej 3 300 punonjësish, kjo kompani kryen aktivitetet në të gjitha linjat e Risigurimit të Jo-Jetës, Jetës dhe Shëndetit, duke qenë e pranishme në të gjitha kontinentet.

VLERËSIMI:

Rating Agency	Rating	Rating
A.M. Best	A+	Superior
S&P	AA-	Very strong



POLISH
REINSURANCE
COMPANY

Shoqëria e Risigurimit Polish Re (Polskie Towarzystwo Reasekuracji) është e vetmja kompani në Poloni e specializuar në mënyrë specifike në biznesin e Risigurimit, në ofrimin e risigurimit të kompanive të sigurimit duke marrë përsipër pjesën e të ardhurave të tyre, primet e sigurimit, në këmbim për pjesëmarrjen e mëvonshme në mbulimin e dëmeve. Kjo kompani ka hyrë në tregun e Risigurimit që nga shtatori 1996 dhe aktualisht operon në 40 vende të botës, me mbi 200 klientë. Polish Re është një risigurues lider dhe ka fituar besimin e klientëve në të gjitha shtetet e Europës Qendrore dhe Lindore.

VLERËSIMI:

Rating Agency	Rating	Rating
A.M. Best	A-	Stable



Shoqëria e risigurimit Trust Re në vitet e fundit ka shtuar prezencën e saj në shtetet e Europës Jugore dhe Juglindore duke qenë një partner i rëndësishëm edhe për Grupin Eurosig. Trust Re ka një kapital të autorizuar prej 500 milionë USD dhe kapital të paguar prej 250 milionë USD. Shoqëria e Risigurimit Trust Re operon prej 26 vitesh në tregun e Risigurimeve duke mbuluar të gjitha linjat e biznesit me një orientim drejt linjave të reja të biznesit dhe inovacionit.

VLERËSIMI:

Rating Agency	Rating	Rating
A.M. Best	B++	Good



Grupi “Generali” është një nga aktorët më të rëndësishëm në tregun e sigurimit global dhe financiar. E themeluar që në vitin 1831, në Trieste, karakterizohet që nga fillimi me një opinion të fortë ndërkombëtar dhe tani është e pranishme në më shumë se 60 vende të botës nëpërmjet 500 kompanive ndërkombëtare. “Generali” ka konsoliduar pozicionin e tij në mesin e operatorëve kryesorë të sigurimit dhe risigurimit në botë, me aksione të ndjeshme në treg në Evropën Perëndimore - zona e saj kryesore e veprimtarisë - veçanërisht në Gjermani, Francë, Austri, Spanjë dhe Zvicër, ndërkohë është zgjeruar me blerjen e disa kompanive në zonën e Europës Juglindore dhe qendrore. Me të ardhura totale prej më shumë se 69.7 miliardë Euro në vitin 2019, me afro 72,000 punonjës që shërbejnë 61 milionë klientë, “Generali Group” klasifikohet në listën e 25 Risigurueseve më të mëdhenj në botë.

VLERËSIMI:

Rating Agency	Rating	Rating
A.M. Best	A	Stable
Fitch	A-	Stable

VLERËSIMI I SHOQËRIVE TË TJERA RISIGURUESE

REINSURANCE COMPANY	RATE	
	S&P	A.M. BEST
PARTNER RE ZVICËR	A+	A
SCOR GLOBAL P&C DEUTSCHLAND	AA-	A+
SWISS RE	AA-	A+
R+V GERMANY	AA-	NR
VIG RE, CZECH REPUBLIC	A+	NR
ASPEN RE UK PER ZURICH BRANCH	A	A
GIC	NR	A-
NEW RE	AA-	A+



SIGURI E
STANDARDEVE
EUROPIANE



PËRGJEGJËSIA SOCIALE

Ndër vite Grupi Eurosig ka një vëmendje të shtuar ndaj përgjegjësisë sociale. Falë angazhimit dhe kujdesit të vazhdueshëm të Presidentit, z. Kadri Morinaj, Eurosig ka angazhuar burime njerëzore dhe financiare, të cilat janë në dispozicion të drejtpërdrejt të shoqërisë dhe mjedisit ku Eurosig ushtron veprimtarinë e saj, por dhe më gjerë, mjedisit kulturor, artistik, mediatik etj. Një vëmendje të veçantë Grupi Eurosig dhe Presidenti Morinaj ka edhe ndaj shtresave në nevojë.

Nga veprimtaritë e mbështetura financiarisht për vitin 2019 nga Eurosig dhe Presidenti i Grupit Eurosig, z. Kadri Morinaj, veçojmë: _____

Nëntor 2019

✓ Në shenjë solidarizimi me dhimbjen e të gjithë shqiptarëve të prekur nga pasojat e tërmeteve dhe me heronjtë që u angazhuan të shpëtojnë jetë njerëzish, në një mbledhje të jashtëzakonshme, Asambleja e Aksionarëve dhe Bordi Drejtues i Grupit Eurosig, vendosi t'i akordojë menjëherë Komitetit të Emergjencave 50 000 Euro ndihmë për

përballimin e situatës.

Edhe mbrëmja e fundvitit e organizuar nga Grupi Eurosig këtë radhë shënoi një ndryshim nga vitet e kaluara. Staf i shoqërive Eurosig dhe Insig u solidarizuan dhe u impenjuan për të mbledhur fonde në ndihmë të të dëmtuarve nga tërmeti i 26 nëntorit 2019 në Shqipëri.



Klark Morinaj duke "vajtuar" në vargje, të krijuara për viktimat e tërmetit të 26 Nëntorit

Tetor 2019

✓ Grupi Eurosig, nën kujdesin e Presidentit Morinaj, mbështeti botimin e librit poetik “Shami të zeza qiellore”, të Mjeshtrit të Madh Petrit Ruka. Në promovimin e këtij libri të moderuar nga Z. Pëllumb Kulla, Grupi Eurosig u vlerësua maksimalisht për kontributin e dhënë në mbështetje të artistëve dhe shkrimtarëve, duke nxjerrë në pah vlerat sociale e kulturore. Me botimet që Z. Morinaj ka mbështetur financiarisht, Grupi Eurosig mund të konsiderohet një bibliotekë kombëtare.

Nëntor 2019

✓ “Studentët për Qeverisjen e Mirë” titullohej Forumi Kombëtar i mbështetur fuqimisht nga Grupi Eurosig. Qindra studentë pjesëmarrës, të përkushtuar për të kontribuar në një qeverisje më të mirë, paraqitën punimet dhe tezat e tyre, duke parashtruar shumë alternativa në funksion të Qeverisjes së Mirë.

Nëntor 2019

✓ Grupi Eurosig, nën kujdesin e Z. Kadri Morinaj, mbështeti spektaklin 3-ditor në qytetin e Kukësit “Netët e Kinemasë Evropiane”. Ky spektakël u mirëprit mjaft ngrohtë nga qytetarët kuksianë, nën moderimin e Silvana Braçes.

Dhjetor 2019

✓ Edhe këtë vit Grupi Eurosig u bë pjesë e kontributit për organizimin e Festivalit të 58-të Këngës në RTSH, ku gara për trofeun ishte mjaft e fortë. Fituesi i kompeticionit më të rëndësishëm në vend do të përfaqësonte Shqipërinë në Eurovizion.

✓ Eurosig financoi blerjen e uniformave shkollore për fëmijët e 100 familjeve në nevojë, të cilët frekuentojnë Shkollën 9-vjeçare “Riza Spahiu”, në Kukës, duke mundësuar që ata të ndihen të lumtur dhe të barabartë me fëmijët e tjerë.

✓ Duke fluturuar mbi majat më të larta të Shqipërisë, Alket Islami realizoi albumin fotografik “Alpet Shqiptare”. Ky album, i mundësuar edhe nga Grupi më i madh i Sigurimeve në vend, Eurosig, pasuron dijen dhe bibliotekën tuaj.



Veprimtari të tjera në kuadër të përgjegjësisë sociale dhe edukimit të konsumatorit:

Nëntor 2019

✓ Edukimi dhe informimi mbi rëndësinë e sigurimeve është një mision që ka nisur fillimisht me të rinjtë në të gjithë Shqipërinë, së bashku me Shoqatën e Siguruesve. Mesazhi që përcillet në këto veprimtari është: “Për të kuptuar rëndësinë e sigurimeve nuk duhet të presim deri kur konsumatori të ketë kosto të larta nga dëmet e shkaktuara, por të paraprijmë riskun, duke e transferuar atë tek Shoqëritë e Sigurimit”.

✓ Në Ditën e Sigurimeve në Universitetin European të Tiranës, Shoqata e Sigurimeve, bashkë me Eurosigr, zhvilloi një Leksion të Hapur informues dhe edukativ me studentët e Fakultetit të Ekonomisë, Biznesit dhe Zhvillimit pranë UET-së. Leksioni kishte për qëllim prezantimin e kulturës së edukimit mbi sigurimet në Shqipëri, e cila është një sifidë e rëndësishme shoqërore që kërkon kontributin e një game të gjerë faktorësh, bashkëpunëtorësh dhe përfituesish.

✓ Suksesi i z. Veton Kurtsmajlaj dhe historia e tij frymëzuese ishin objekt i emisionit në

RTV Ora që promovon suksesin e të rinjve me aftësi të kufizuara. Z. Kurtsmajlaj, i cili fitoi bursë studimesh nga Eurosigr, me iniciativën e Z. Kadri Morinaj u punësua në Eurosigr, ku aktualisht drejton me përkushtim dhe standarde profesionale Sektorin e Analizës dhe Statistikës.

Shkurt 2019

✓ Eurosigr & Insig morën pjesë në aktivitetin Team Building të organizuar nga ISN Albania, tek Vila Toscana. Qëllimi i këtij trajnimi të organizuar për punonjësit e Grupit Eurosigr, sa praktik po aq edhe dinamik, ishte zhvillimi dhe rritja e efektivitetit të aftësive për punën në grup.

Qershor 2019

✓ Stafi i Eurosigr, në udhëtimin Tiranë - fshati Vuthaj, iu bashkëngjit grupit turistik në malet e Alpeve, duke realizuar ngjitjen e malit për tek tre liqenet e mrekullueshme të Jezercës.



PROMOVIMI I VLERAVE TË EUROSIG, ÇMIME, VLERËSIME

Edhe viti 2019 u shoqërua me promovim vlerash, çmime dhe vlerësime kombëtare dhe ndërkombëtare:



Janar 2019

✓ Në Paris, në edicionin e 42-të të ndarjes së çmimeve të më të mirëve në fusha të ndryshme, presidenti i Grupit Eurosrig, Z. Kadri Morinaj, u vlerësua me çmimin “The Best Awards”, si biznesmen i suksesshëm në ndihmë të njerëzve në nevojë dhe gjithashtu në fushën e filantropisë. Pas marrjes së çmimit nga kryetarja e Bashkisë së Parisit, Jeanne d’Hauteserre, Z. Morinaj e konsideroi atë “si një privilegj, pasi në traditën e krijuar ky çmim u jepet personaliteteve me emër në botë”.

Me këtë rast, Z. Dritan Tola, ambasador i Shqipërisë në Francë, tha: “Këtë vit çmimi iu dha një shqiptari, Zotit Kadri Morinaj, i cili është një nga përfaqësuesit e shquar në Shqipëri, por dhe në botë, një nga pionerët

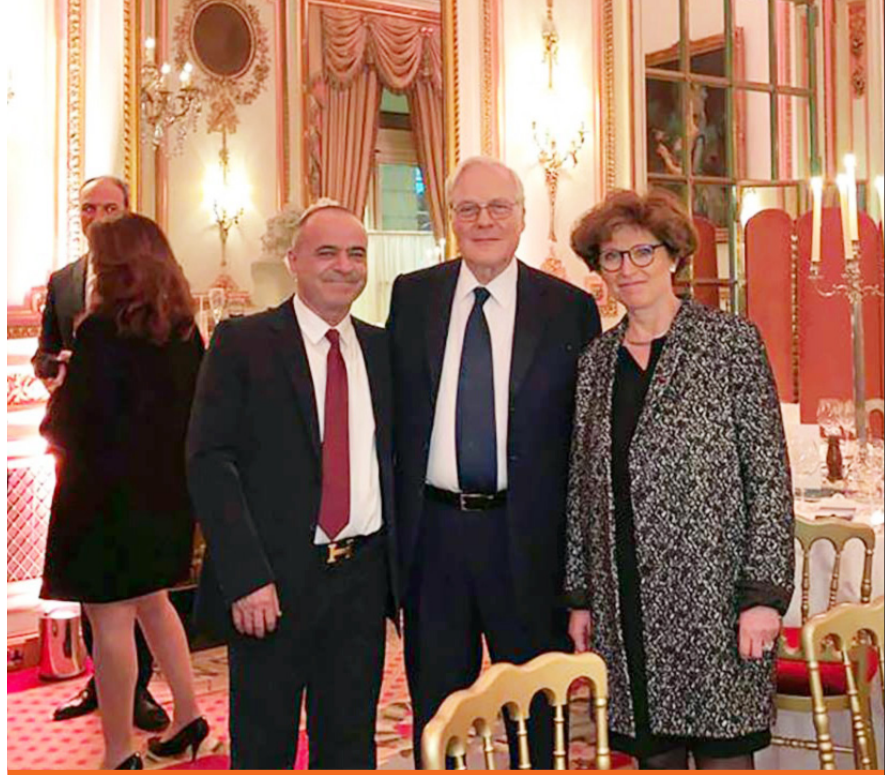
e kapitalizmit shqiptar, një kapitalizëm me fytyrë humane pikërisht për shkak të aktiviteteve që ai ka zhvilluar dhe në fushën sociale”.

Kurse Jean Marie Ruard, anëtar i Akademisë së Shkencave të Parisit, theksoi: “Është një nga mbrëmjet më të veçanta në Paris, ku kam takuar edhe shkrimtarin më të njohur shqiptar, Ismail Kadarenë. Vlerësoj Zotin Morinaj për kontributin e tij të dhënë. Figura të tilla na duhen gjithmonë”.

Në këtë ceremoni, Jean Senastien Robine, President i Grupit të Liderëve të Rinj Gjenevë, u shpreh: “... Unë jam një biznesmen i ri dhe ndjem i privilegjuar që e mora këtë çmim në krah të mikut tim nga Shqipëria, Zotit Kadri Morinaj ...”

✓ Presidenti i Grupit Eurosig, Z. Kadri Morinaj, ishte i ftuar në Londër për një darkë pune nga një prej familjeve më në zë dhe më të fuqishme në industrinë bankare të botës, familja Rothschild. Gjatë darkës, Z. Morinaj qëndroi me Baronin David René James de Rothschild, bankier francez, anëtar i degës franceze të familjes Rothschild në Britaninë e Madhe dhe kryetar i Rothschild Continuation Holdings. Gjatë prezantimit të vlerave të Grupit Eurosig, Z. Morinaj diskutoi dhe u konsultua me Baronin londinez për industrinë e sigurimeve dhe sistemin bankar në rajonin e Ballkanit.

Theksojmë se, që nga viti 2008, David de Rothschild ka qenë Kryetar i N.M. Rothschild & Sons, Kryetar i Rothschild Holdings Continuation, Zëvendëskryetar i Rothschild Bank AG, Zëvendëskryetar i



Bordit Mbikëqyrës të Paris Orleans, Partner i Lartë i Rothschild&Cie Banque, Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të Compagnie Financiere Saint-Honore, Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të Compagnie Financiere Martin Maurel, Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të Grupit De Beers, Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të Groupe Casino.

✓ Grupi Eurosig mori çmimin PLATINIUM për Cilësi dhe LiderShip, në konventën ESQR për zgjedhjen e Çmimit të Cilësisë, që u mbajt në Berlin të Gjermanisë, me pjesëmarrjen e organizatave dhe kompanive nga Europa, Azia, Amerika dhe Australia. Liderët e biznesit nga të gjitha vendet, ekspertë, akademikë dhe diplomatë merrnin pjesë duke sjellë eksperiencën të jashtëzakonshme të menaxhimit dhe lidershit. Zoti Kreshnik Morinaj, që përfaqëson Grupin Eurosig, ishte në fakt

✓ Presidenti i Grupit Eurosig, Z. Kadri Morinaj, ishte i ftuar për të marrë pjesë në eventin “Summer Dinner de Club des Leaders”, në Gjenevë. I pranishëm në këtë takim ishte presidenti i Club De

emblema e vërtetë e gjithë asaj për të cilën flitej në këtë konventë: liderShip, menaxhim dhe cilësi, si kryefjalë e biznesit. ESQR është shoqëria europiane për kërkime në cilësi, me qendër në Lozanë të Zvicrës, e cila merret me kërkime strategjike në cilësinë e menaxhimit dhe për përmirësimin dhe promovimin e kulturës të cilësisë, ku shërben si një forum global në çështje të tilla. Pikërisht nga ky organizëm prestigjioz, Grupi Eurosig mori Çmimin e Cilësisë të vitit 2019, PLATINIUM CATEGORY.

Leaders, Jean Sebastian si dhe Princesha e Italisë, Marie Gabrielle de Savoie. Në këtë mbrëmje u diskutua për mundësitë e bashkëpunimit në kuadër të investimeve në Shqipëri.

Qershor 2019

✓ Presidenti i Grupit Eurosig, Z. Kadri Morinaj, mori pjesë në aktivitetin e START UP CITY, një aktivitet me ide novatore. Në fjalën e tij, Z. Morinaj motivoi të rinjtë për të realizuar ëndrrat e tyre në vetëbesim, iniciativë dhe sinqeritetin në rregullat e lojës së biznesit.

Shtator 2019

✓ Stafet e specializuara të subjekteve të Grupit Eurosig në Shqipëri dhe Kosovë morën pjesë në edicionin e 63-të të Monte Carlo Re-insurance Rendezvous Septembre 2019, në Monako, ku siguruesit, risiguruesit, ndërmjetësit etj. takohen për të diskutuar të ardhurat e risigurimit të sezonit të ri dhe ndarë përvojat reciproke. Në kohën e lirë, Grupi Eurosig ofroi një udhëtim të këndshëm një ditë me jaht, përgjatë brigjeve të mrekullueshme të rivierës franceze.

Tetor 2019

✓ EUROSIG u rendit nga SeeNews në vendin e 78-të mes qindra kompanive të sigurimit. SEE TOP 100 është rankimi i siguruesve më të mëdhenj në Europën Lindore. Burimi i të dhënave mbi kompanitë e sigurimit janë bankat qendrore, regjistrat kombëtarë, autoritetet financiare, qeveritë, korporatat dhe vetë kompanitë.

Dhjetor 2019

✓ Shkolla “Riza Spahiu”, në Kukës, i akordoi Grupit Eurosig dhe Z. Kadri Morinaj Certifikatë Mirënjohje për ndihmën e vazhdueshme në mbështetje të nxënësve të kësaj shkolle.



Në situatën e krijuar nga pandemia e COVID 19, Grupi Eurosig ndërmori një fushatë unike duke u shpërndarë pako me ndihma ushqimore dhe sanitare familjeve që janë në vështirësi ekonomike. Harta e familjeve që kanë përfituar ndihma nga Grupi Eurosig dhe Presidenti i Grupit, Z. Kadri Morinaj, shtrihet në bashkitë Tiranë, Korçë, Vlorë, Shkodër, Lezhë, Fier, Sarandë, Lushnjë, Elbasan, Pogradec, Gjirokastrë, Mirditë, Laç, Përrenjas, Librazhd, Belsh, Cërrik, Peqin, Gramsh, Klos, Mat, Peshkopi, Bulqizë, Kukës, Has, Pukë, Kamëz, Tropojë, Kavajë, Konispol, Ksamil, Tepelenë, Dropull, Bilisht, Skrapar, Fushë-Arrëz, Memaliaj, Maliq.

Por këto kontribute, si dhe veprimtari të tjera të shumta gjatë kësaj periudhe në kuadër të përgjegjësisë sociale, do të publikohen në Raportin Vjetor të vitit 2020.



PJESËMARRJET E EUROSIG NË KAPITALIN E SHOQËRIVE TË TJERA

Eurosig zotëron 100% të kapitalit të shoqërive të sigurimeve INSIG Jojeta-Shqipëri dhe EUROSIG-Kosovë.

Eurosig është pjesëmarrëse në kapitalin e shoqërisë INSIG-Jeta me 10% të kapitalit. Gjithashtu, aksionarët e Eurosig janë pjesëmarrës në kapitalin e shoqërive të tjera, si më poshtë:

Aksionarët	Shoqëria	%
Kadri MORINAJ	Bar Restaurant "Piazza" sh.p.k.	100%
Xhevdet MORINA	"Alb Univers" sh.p.k.	100%
"Euro-Alba Ea" sh.p.k	"Plus Communication" sh.a.	2,04%

LISTA E AKSIONARËVE TË EUROSIG ME PJESËMARRJE INFLUENCUESE TË KAPITALIT

Aksionar influencues për vitin 2019	Rating
Kadri MORINAJ	70,74%

LISTA E ADMINISTRATORËVE TË EUROSIG

Administrator (Drejtor i Përgjithshëm) i EUROSIG është z. Xhevdet KOPANI, i cili nuk është pjesëmarrës në kapitalin e shoqërisë.

MONITORIMI, ADMINISTRIMI DHE KONTROLLI I RISKUT QË NDËRMERR EUROSIG

Menaxhimi i Riskut në shoqërinë Eurosig

Në zbatim të detyrimeve të akteve ligjore, rregullatore dhe akteve të brendshme, Eurosig ka implementuar një sistem të plotë të menaxhimit të riskut të shpërndarë në të gjitha nivelet e shoqërisë, në mënyrë që të mbështesin realizimin e objektivave strategjike dhe specifike.

Për rregullimin dhe normimin e punës së strukturave të Eurosig, në tërësi, si dhe në drejtim të pranimi dhe menaxhimit të riskut, Këshilli Mbikëqyrës dhe Drejtori i Përgjithshëm kanë nxjerë një sërë aktesh të brendshme, në përputhje me përcaktimet e ligjit nr. 52, datë 22. 05. 2015, “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit” dhe aktet rregullatore në zbatim të tij.

Asambleja e Aksionarëve, Këshilli Mbikëqyrës, Menaxhimi i Lartë, Menaxhimi Operacional dhe çdo punonjës ka të përcaktuar qartë përgjegjësitë dhe kufizimet e autoritetit të tij në aktet e brendshme të Eurosig, në lidhje me riskun dhe menaxhimin e tij. Kjo siguron dhe lidhjen e nevojshme midis detyrave që ka çdo punonjës dhe mënyrës se si i kryejnë këto detyra.

Duke marrë në konsideratë madhësinë e veprimtarisë së shoqërisë, kompleksitetin e saj dhe profilin e riskut, Eurosig ka krijuar Drejtorinë e Menaxhimit të Riskut, punonjësit e së cilës janë trajnuar nga AMF dhe zotërojnë kapacitetet e duhura profesionale për menaxhimin e riskut në shoqërinë e sigurimit. Punonjësit e kësaj drejtorie kanë autoritet të plotë për marrjen e çdo informacioni të nevojshëm për ushtrimin e detyrave funksionale të përcaktuara në aktet rregullatore dhe aktet e brendshme të Eurosig.

Gjithashtu, Drejtoria e Menaxhimit të Riskut në Eurosig, nëpërmjet Drejtorit të Përgjithshëm, komunikon me Këshillin Mbikëqyrës dhe Komitetin e Auditimit & Menaxhimit të Riskut në lidhje me vlerësimin e ekspozimeve ndaj riskut dhe masat që duhen marrë për menaxhimin e tyre, vlerësimin e ndryshimit në profilin e riskut, vlerësimin e ngjarjeve të riskut, si dhe përcaktimin e veprimeve të përshtatshme për ndreqje të situatës.

Mbështetur në Strategjinë pesëvjeçare të Eurosig 2016 - 2020 dhe Plan Biznesin 2019, u miratua Strategjia për Menaxhimin e Riskut 2019, në të cilën u përcaktuan:

- ✓ sistemi, politika, dhe parimet e menaxhimit të riskut;
- ✓ procesi i menaxhimit të riskut:
 - ▶ vendosja e objektivave,
 - ▶ kategoritë e riskut,
 - ▶ oreksi i riskut,
 - ▶ tolerancat e riskut,
 - ▶ identifikimi i riskut,
 - ▶ vlerësimi i riskut,
 - ▶ trajtimi i riskut,
 - ▶ monitorimi i menaxhimit të riskut;
- ✓ përgjegjësitë për menaxhimin e riskut;
- ✓ strategjitë e menaxhimit të riskut dhe procedurat e dokumentimit dhe raportimit të çdo faze dhe veprimi të procesit të menaxhimit të riskut.

Eurosig aplikon metodologji dhe praktika bashkëkohore për identifikimin, klasifikimin (kategorizimin), vlerësimin dhe menaxhimin e risqeve, në koherencë me kërkesat e AMF-së, të përcaktuara në Manualin nr. 132, datë 31. 10. 2014, “Mbikëqyrja me fokus riskun”.

Drejtoria për Menaxhimin e Riskut, në koordinim me strukturat qendrore dhe vendore të Eurosig, çdo vit identifikojnë risqet ndaj të cilëve është e ekspozuar veprimtaria e Eurosig dhe që përbëjnë kërcënim për realizimin e objektivave strategjike dhe specifike të shoqërisë. Këto risqe klasifikohen në shtatë kategoritë kryesore, si më poshtë:

1	Risku i Kreditit
2	Risku i Tregut
2.1	Risku i Normës së Interesit
2.2	Risku i Këmbimit të Monedhës së Huaj
3	Risku i Sigurimit
3.1	Risku i Dizenjimit të Produktit dhe i Vendosijes së Çmimit
3.2	Risku i Marrjes në Sigurim dhe i Përgjegjësi
4	Risku Operacional
5	Risku i Likuiditetit
6	Risku Ligjor dhe Rregullator
7	Risku Strategjik



Bazuar dhe në vlerësime sasiore, sipas linjave të biznesit, në përfundim të procesit, bëhet një vlerësim cilësor i risqeve, duke i kategorizuar si I ulët, Mesatar ose I lartë.

Procesi vjetor i Menaxhimit të Riskut në Eurosig u finalizua me Raportin e Vetëvlerësimit të Riskut dhe Aftësisë Pagueuse (nr. 2622/1, datë 20. 05. 2020). Për hartimin e këtij Raporti përdoren teknikat analitike: analiza PESTEL, analiza SWOT, analiza e linjave të biznesit, analiza krahasuese e të dhënave, analiza e riskut etj. Versioni i plotë i Raportit., i klasifikuar “Sekret tregtar”, u vihet në dispozicion Presidentit, Këshillit Mbikëqyrës, Komitetit të Auditimit & Menaxhimit të Riskut dhe Menaxhimit të Lartë të Eurosig, kurse versioni i redaktuar u vihet në dispozicion Menaxhimit Operacional të Eurosig.

Njëkohësisht është hartuar dhe Raporti Vjetor mbi Vlerësimin e Risqeve në Eurosig, i cili është dërguar në AMF me shkresën nr. 2737, datë 28. 05. 2020.

13.2 Menaxhimi i Riskut në Grupin Eurosig

Për menaxhimin e riskut në subjektet e Grupit Eurosig zbatohen kriteret e përcaktuara në aktet ligjore dhe rregullatore përkatëse në Republikën e Shqipërisë dhe Republikën e Kosovës. Rregulla dhe procedura më specifike janë përcaktuar në aktet e brendshme të Grupit Eurosig dhe subjekteve përbërëse të grupit.

Me vendim të Asamblesë së Aksionarëve është përcaktuar që:

- a) Kompetencat dhe përgjegjësitë e Asamblesë së Aksionarëve në nivel Grupi Eurosig ushtrohen nga Asambleja e Aksionarëve të Eurosig Shqipëri.
- b) Kompetencat dhe përgjegjësitë e Këshillit Mbikëqyrës në nivel Grupi Eurosig ushtrohen nga Këshilli Mbikëqyrës i Eurosig Shqipëri.
- c) Kompetencat dhe përgjegjësitë e Komitetit të Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut në nivel Grupi Eurosig ushtrohen nga Komiteti i Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut i Eurosig Shqipëri.
- d) Përgjegjësitë e Auditorit të Jashtëm në nivel Grupi Eurosig ushtrohen nga Auditori i Jashtëm i Eurosig Shqipëri.

Po kështu, për mirëqeverisjen në nivel Grupi janë krijuar dhe:

a) Bordi i Drejtorëve të Grupit Eurosig me këtë përbërje:

- ▶ Drejtori i Eurosig Shqipëri – Kryetar Bordi/Drejtor Ekzekutiv i Grupit Eurosig,
- ▶ Drejtori i INSIG Shqipëri – anëtar,

- ▶ Drejtori i Eurosig Kosovë – anëtar dhe
- ▶ Drejtori i Departamentit të Kontrollit dhe Koordinimit – anëtar.

b) Departamenti i Kontrollit dhe Koordinimit me këtë përbërje:

- ▶ Drejtori i Departamentit të Kontrollit dhe Koordinimit,
- ▶ Koordinator për Grupin Eurosig,
- ▶ Auditori i Brendshëm për Grupin Eurosig,
- ▶ Drejtori i Menaxhimit të Riskut për Grupin Eurosig,
- ▶ Drejtori i Pajtueshmërisë për Grupin Eurosig,
- ▶ Aktuari për Grupin Eurosig,
- ▶ Drejtori i Koordinimit dhe Raportimit Financiar për Grupin Eurosig dhe
- ▶ Drejtori për Marrjen në Sigurim dhe Risigurimin për Grupin Eurosig.

Personat përgjegjës që mbulojnë këto funksione janë emëruar me vendim të Këshillit Mbikëqyrës të Grupit Eurosig.

Rregulla, procedura dhe metodologji për menaxhimin e riskut në Grupin Eurosig janë përcaktuar në Strategjinë për Menaxhimin e Riskut në Shoqërinë Eurosig dhe Grupin Eurosig.

RAPORTI I AUDITIT TË BRENDSHËM

Auditimi i brendshëm për vitin 2019 në shoqërinë e sigurimeve “Eurosig sha” është zhvilluar në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm dhe Manualin e Auditimit të Brendshëm, si dhe në zbatim të Ligjit nr. 52/2014, “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit”, të rregullores nr. 153, datë 23. 12. 2014, “Për veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit”, të rregullores nr. 7, datë 30. 01. 2015, “Për Sistemin e Kontrollit të Brendshëm në Shoqërinë Eurosiga sha” dhe “Planit të Auditimit të Brendshëm për vitin 2019” të shoqërisë, miratuar me vendim të Këshillit Mbikëqyrës nr. 18, datë 13.12.2018.

Njësia e Auditimit të Brendshëm në vazhdimësi, gjatë gjithë vitit 2019, ka kontrolluar dhe audituar ecurinë e punës në fushat kryesore të veprimtarisë së Eurosiga. Pas shqyrtimit dhe miratimit në Komitetin e Auditimit dhe Menaxhimit të Riskut, Raporti Vjetor i Auditimit të Brendshëm 2019, u shqyrtua dhe miratua dhe nga Këshilli Mbikëqyrës me vendim nr. 10, datë 20. 05. 2020. Raporti u është shpërndarë për njohje dhe zbatim të rekomandimeve të gjitha strukturave të Eurosiga.

Gjetje të Auditimit të Brendshëm

1 DEPARTAMENTI I MARRJES NË SIGURIM

- ▶ **Produktet Motorike** (përfshirë produktin Kasko). Në vitin 2019 sigurimet motorike rezultojnë me rritje primi rreth 5% krahasuar me vitin 2018. Ky portofol rezulton me rritje për shkak të rritjes së nivelit të primeve të produktit TPL dhe KJ, pasi produktet e tjera (Kufitare dhe Kasko) kanë pasur rënie në volumin e primeve. Niveli i shpenzimeve të marrjes në sigurim është rritur krahasuar me një vit më parë, për shkak të rritjes së nivelit të shitjeve, por dhe për shkak të rritjes së nivelit të komisioneve. Është rritur kontrolli i ushtruar nga Drejtoria e Administrimit të Shitjeve dhe si rezultat i kësaj janë zbatuar procedurat e marrjes në sigurim dhe shitjet janë regjistruar në sistem nga të gjitha strukturat vendore të shoqërisë.
- ▶ **Produktet Vullnetare.** Pavarësisht objektivit të shoqërisë për zgjerimin e tregut të produkteve vullnetare, gjatë vitit 2019 rezulton se niveli i primeve të këtyre produkteve (pa përfshirë produktin Kasko) u zvogëlua me rreth 6%. Produkti i pronës dhe produktet e shëndetit rezultojnë me rënie krahasuar me një vit më parë, ndërsa produktet e tjera kanë shënuar rritje. Është bërë analizë e plotë ekonomike e situatës, me qëllim që të identifikohen faktorët që kanë ndikuar dhe të rishikohen mundësitë e zgjerimit të këtij tregu, duke përdorur teknika e strategji të reja.



- **Në produktet e Shëndetit Vullnetar dhe Aksidenteve Personale**, në vitin 2019 pati rënie të nivelit të volumit të primeve bruto, krahasuar me vitin 2018. Megjithatë, theksojmë se kishte një përmirësim të dukshëm në kushtet e kontratave të sigurimit,
- si dhe në procedurën e marrjes në sigurim. Përgjithësisht është vlerësuar saktë risku i klientëve dhe përcaktimi i primeve është bërë në përputhje me riskun. Si rezultat i kësaj, ka pasur një përmirësim të dukshëm të raportit dëme/prime për kontrata specifike.

Në produktin e pronës, në vitin 2019 pati rënie të nivelit të primeve me rreth 26%, krahasuar me vitin 2018. Për këtë ka ndikuar dhe ndryshimi i politikave të bankave. Nga struktura që mbulon këto produkte është rritur kontrolli i ushtruar në bashkëpunim dhe me Drejtorinë e Administrimit të Shitjeve dhe si rezultat i kësaj ka pasur një përmirësim të dukshëm lidhur me zbatimin e procedurave të marrjes në sigurim. Janë organizuar trajnime, si dhe është rritur bashkëpunimi me strukturat vendore në funksion të identifikimit të mundësive të zgjerimit të tregut.

Theksojmë se të dhënat e shitjeve për të gjitha produktet e Eurosigs janë pasqyruar saktë në Sistemin Informatik të shoqërisë dhe janë kryer rakordimet përkatëse çdo muaj ndërmjet strukturave të shoqërisë. Raportimet periodike në Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare janë kryer konform përcaktimeve në aktet rregullatore.

2 LINJA TË TJERA BIZNESI TË SHOQËRISË

- ▶ Gjatë vitit 2019 është hartuar “Manuali i Procedurave Standarde për Sektorin e Teknologjisë së Informacionit” dhe janë bërë përmirësime në Sistemin e Brendshëm Informatik në funksion të përshtatjes së tij me kërkesat e palëve të treta dhe strukturave të shoqërisë, si dhe ofrimit të një shërbimi më të mirë për klientët. Në Sistemin e Brendshëm të shoqërisë janë të implementuar moduli i shitjeve, moduli i dëmeve dhe moduli financiar. Moduli i shitjeve është i integruar me modulën financiar dhe të dhënat e shitjeve transferohen automatikisht. Në modulën e dëmeve rregjistrohen praktikat që nga viti 2018 e në vazhdim, si dhe ka përfunduar procesi i importimit të të gjitha rekordeve për dëmet e paguara të kompanisë që nga fillimi i veprimtarisë deri në vitin 2017. Integrimi i moduleve në sistemin e brendshëm



UDHËTO I SIGURT!
UDHËTO I LIRË!

ka ndikuar në përmirësimin e procedurave të marrjes në sigurim, në uljen e riskut të mashtrimit dhe gabimit njerëzor, si rezultat i transferimit automatik të të dhënave nga një modul në tjetrin. Me vënien në funksion të plotë të sistemit arrihet që të sigurohet informacion i plotë i klientëve dhe në këtë mënyrë vlerësohet saktë risku i tyre gjatë procesit të marrjes në sigurim, i gjithë informacioni i nevojshëm gjenerohet në kohë, si dhe është rritur niveli i sigurisë së ruajtjes të të dhënave.

- ▶ **Strukturat e Trajtimin të Dëmeve** funksionojnë të organizuara sipas llojit të produkteve. Si rezultat i ristrukturimit dhe shtimit të stafit të këtyre strukturave, ka pasur përmirësim të dukshëm në shërbimin e ofruar klientëve. Në zbatim të kërkesave rregullatore dhe akteve të brendshme të Eurosigs, gjatë vitit 2019 është arritur që të trajtohen e të dëmshpërblehen klientët brenda afateve të përcaktuara. Janë trajtuar me prioritet rastet e klientëve që nuk kanë qenë dakord me dëmshpërblimet e ofruara, të cilat janë diskutuar në komisionet e posaçme me qëllim që t'u shërbehet sa më mirë klientëve dhe të kryhet vlerësim sa më i drejtë.
- ▶ **Drejtoria Juridike** është angazhuar në ndjekjen e proceseve gjyqësore të shoqërisë Eurosigs, si dhe ndjekjen e proceseve gjyqësore të rasteve të Fondit të Kompensimit për llogari të Byrosë Shqiptare të Sigurimeve. Nga ana e juristëve janë ndjekur të gjitha proceset gjyqësore të shoqërisë dhe përgjithësisht janë angazhuar dhe ekspertë të fushave përkatëse (mjek, vlerësuesi i dëmeve etj.) me qëllim mbrojtjen sa më të mirë të interesave të shoqërisë. Përgjithësisht rezultatet e gjyqeve kanë qenë në favor të shoqërisë, gjë që tregon punën e kujdesshme të bërë dhe nga punonjësit e trajtimit të dëmeve.
- ▶ **Statistika.** Të dhënat lidhur me shitjet, anulimet, kthimet, dëmtimet e policave janë të pasqyruara saktë në sistemin informatik të shoqërisë dhe janë raportuar saktë në Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare. Të dhënat lidhur me praktikën e dëmeve janë pasqyruar saktë në databazën e dëmeve, si dhe janë raportuar saktë në Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare. Janë respektuar afatet e dërgimit të evidencave ndërmjet strukturave dhe në Autoritetin e Mbikëqyrjes Financiare.
- ▶ **Mbrojtja nga Risku.** Shoqëria Eurosigs sha gjatë vitit 2019 ka hartuar “Strategjinë për Menaxhimin e Riskut”, në të cilën janë përcaktuar sistemi, politika dhe parimet e menaxhimit të riskut. Në këtë strategji është përcaktuar në mënyrë të plotë procesi i menaxhimit të riskut, përgjegjësitë dhe detyrat e strukturave të kompanisë për identifikimin dhe menaxhimin e risqeve.

Në përgjithësi, ka funksionuar sistemi i kontrollit të brendshëm brenda departamenteve dhe njësive të audituara, si në drejtim të hartimit të procedurave, menaxhimit të shpenzimeve dhe administrimit të dokumentacionit. Janë kryer investigime, verifikime, vlerësime dhe kontrole paraprake të dokumentacionit justifikues. Ky sistem me procedurat dhe verifikimet përkatëse ka ndikuar në identifikimin, kontrollin dhe administrimin e risqeve që mbulojnë dhe menaxhojnë departamentet dhe njësitë e audituara.

Për periudhën në vazhdim, Njësia e Auditimit të Brendshëm do të kontrollojë dhe ndjekë rekomandimet e lëna në auditimet e kryera, si dhe njëkohësisht do të fokusohet me auditimin e veprimtarisë për vitin 2020. Për çdo pasaktësi, moszbatim apo shkelje të konstatuara në zbatimin e përcaktimeve në aktet ligjore, rregullatore dhe aktet e brendshme të Eurosigs do të raportohet informacion i detajuar dhe do të jepen rekomandimet e nevojshme për përmirësimin e punës në vazhdim.

TREGUESIT E MJAFTUESHMËRISË SË KAPITALIT, LIKUIDITETIT DHE AKTIVEVE NË MBULIM TË PROVIGJONEVE TEKNIKE

Treguesi i Mjaftueshmërisë së Kapitalit

Nr.	Emërtimi	Vlera në lekë
I	Kapitali bazë, Neni 76 i Ligjit 52/14 (I.a+I.b+I.c-II)	2,971,098,844
II	Elementet që nuk përfshihen në llogaritjen e kapitalit bazë: (II.a+II.b+II.c+II.ç)	0
III	Kapitali shtesë, neni 77 i Ligjit 52/14 (III.a+III.b+III.c+III.ç)	0
IV	Elementet e zbritshme në llogaritjen e kapitalit, neni 79 i Ligjit 52/14 (IV.a+IV.b+IV.c+V)	1,556,075,666
V	Aktivët jolikuide (V.a deri V.g)	1,556,075,666
VI	KAPITALI (Aftësia Paguese)	1,415,023,177
VII	Kufiri minimal i aftësisë paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	238,705,378
VIII	Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
IX	Niveli i kërkuar i aftësisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
X	Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të Aftësisë paguese (VI-IX)	1,045,023,177
XI	Mjaftueshmëria e kapitalit	I MJAFTUESHËM

Treguesi i Likuiditeteve

Treguesi i Raportit të Likuiditetit raportohet periodikisht në AMF, sipas përcaktimeve në aktet ligjore dhe rregullatore. Shoqëria Eurosig është likuide, pasi rezultati i llogaritjes së normës së likuiditetit, referuar nenit 6, pika 1, të Rregullores “Mbi administrimin e likuiditetit nga shoqëritë e sigurimit”, rezulton më i lartë ose i barabartë me 1.

Treguesi i Aktiveve në Mbulim të Provigjoneve Teknike

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt	% faktike	Investime mbi limitet e lejuara
I	Aktivët e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, sipas nenit 97 të Ligjit 52/14		3,491,223,253		—
II	Investime të aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		—		—
III	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, datë 28.04.2015, neni 4:		1,223,522,636		192,696,435
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		4,714,745,889		192,696,435
V	TOTALI I INVESTIMEVE TË LEJUARA (Totali i “Vlera në fakt” zbritur “Investime mbi limitet e lejuara”)		4,522,049,453	—	
VI	C. Provigjone teknike, të ndryshme nga ato matematike, bruto (VI.1 deri VI.5)		2,600,194,665		
VII	Tepricë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		1,921,854,788		
VIII	Mbulimi në % (V/VI)		173.91%		

Të dhëna më të plota për Treguesin e mjaftueshmërisë së kapitalit, Treguesin e likuiditetit dhe Treguesin e aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike mund t’i konsultoni në Raportin e shoqërisë audituese mbi pasqyrat financiare 2019 të Eurosig, përgatitur sipas SNRF, pjesë e këtij raporti.

OBJEKTIVAT PËR VITIN 2020

Objektivat strategjike:

01 Rritja me 12%, krahasuar me vitin 2019, e volumit të primeve të shkruara bruto, duke garantuar rritje të kapitalit financiar, të performancës ekonomike, të aftësisë paguese, të rezervave, si dhe përsosur sistemin e kontrollit të brendshëm dhe sistemin e menaxhimit të riskut.

02 Në fundin e vitit 2020, raporti i volumit të primeve të shkruara bruto në sigurimin vullnetar me volumin e primeve të shkruara bruto në sigurimin e detyrueshëm të jetë në masën 28% me 72%.

03 Shpenzimet për vitin 2020 të mbahen në nivelin 94% të të ardhurave.

04 Rritja e volumit të dëmeve të paguara duke synuar vlerësim të drejtë, pagesë të shpejtë, si dhe rritje deri në 30% të raportit të volumit të dëmeve të paguara me volumin e primeve të shkruara bruto, deri në fund të vitit 2020.

05 Zhvillimi i site paralel që do të përdoret për menaxhimin e shoqërisë në rastin e katastrofave natyrore; hartimi, miratimi dhe testimi i Planit të Vazhdueshmërisë së Biznesit në raste katastrofash.

Objektivat specifike:

01 Segmentimi i klientëve, duke u përqendruar fort tek produktet vullnetare, nëpërmjet burimeve njerëzore me formimin e duhur profesional, kombinuar me një marketing bindës.

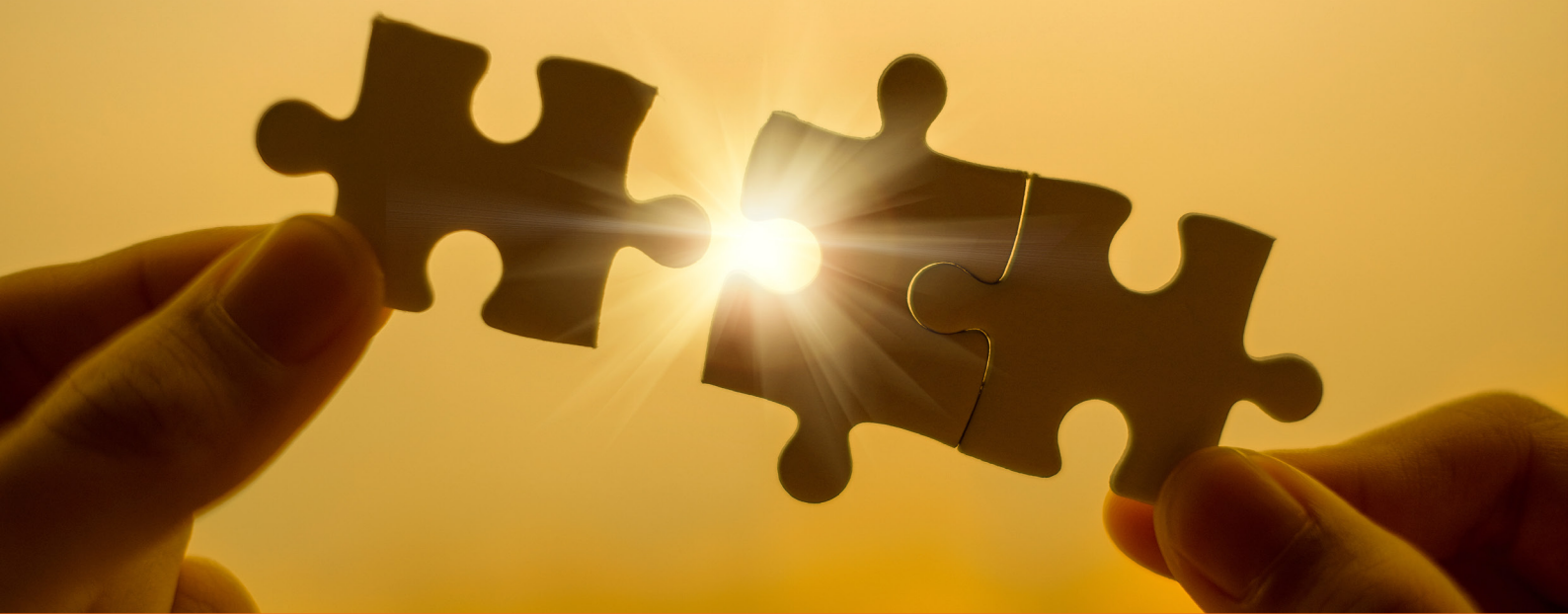
02 Zbatimi rigoroz i politikave dhe procedurave standarde për marrjen në sigurim dhe risigurimin, me bazë riskun.

03 Duke marrë shkas nga problematikat e konstatuara pas tërmeteve të shtatorit dhe nëntorit 2019, do të rishikohen

dhe përmirësohen kushtet e sigurimit të pronës dhe përgjegjësi, do të rinegocohen marrëveshjet me bankat në lidhje me kushtet e bashkëpunimit, do të rishikohen termat e marrëveshjeve të risigurimit në lidhje me mjaftueshmërinë e mbulimit.

04 Zbatimi i politikave për uljen e produkteve me humbje teknike.

05 Shfrytëzimi i të gjitha kapaciteteve të programit informatik të kompanisë EduSoft nga strukturat qendrore dhe vendore të Eurosig.

**06**

Fuqizimi i kapaciteteve të Teknologjisë së Informacionit të Eurosigg nëpërmes: zhvillimeve në sistemin e brendshëm e-Insure, duke i mundësuar klientit që të regjistrohet në portalin online dhe të marrë shërbimet e ofruara nga Eurosig; rinovimit të rrjetit informatik dhe elektrik të godinës së Drejtorisë së Përgjithshme; shtrirjes së rrjetit të brendshëm në strukturat vendore; përfundimit të licencimit të pajisjeve dhe programeve kompjuterike; rindërtimit të centralit telefonik, konfigurimit, programimit dhe implementimit të një versioni open source; upgrade-imit të pajisjeve të rrjetit informatik dhe sistemeve informatike; mbrojtjes së rrjetit të brendshëm nga sulmet kibernetike.

07

Përmirësimi i akteve të brendshme për rolet, përgjegjësitë dhe procedurat standarde të punës të përdoruesve në sistemet e Teknologjisë së Informacionit të Eurosigg.

08

Hartimi dhe miratimi i procedurave të punës së punonjësve të teknologjisë së informacionit në dhomën e serverave.

09

Trajnimi i burimeve njerëzore, i kombinuar me trajnime të nivelit të mesëm operacional edhe jashtë Shqipërisë. Përparësi do të ketë trajnimi i punonjësve të strukturave të Marrjes në Sigurim dhe Trajtimit të Dëmeve.

10

Vlerësimi i drejtë, i shpejtë dhe pagesa e dëmit brenda afateve të përcaktuara në aktet rregullatore dhe aktet e brendshme të Eurosigg.

11

Kryerja e analizave periodike mbi ecurinë e trajtimit të dosjeve të dëmit, pagesave, kontratave me qëllim menaxhimin sa me efikas të procesit në tërësi.

12

Ndjekja e një politike konservative të shpenzimeve në tërësi, veçanërisht të shpenzimeve të përgjithshme.

13

Mbajtja e një gjendjeje të shëndoshë financiare, duke siguruar një aftësi paguese të qëndrueshme, si dhe aktive të mjaftueshme në mbulim të provigjoneve teknike.

14

Forcimi i auditimit dhe sistemit të kontrollit të brendshëm.

OPINIONI I SHOQËRISË AUDITUESE DHE PASQYRAT FINANCIARE SIPAS SNRF



EUROSIG sh.a

**Pasqyrat Financiare Individuale dhe Raporti i Audituesit të Pavarur
Më dhe për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019**



MAZARS

RAPORT I AUDITUESIT TË PAVARUR

Drejtuar: Menaxhimit dhe Ortakëve të shoqërisë EUROSIG SHA

Opinion

Ne kemi audituar pasqyrat financiare individuale ("Pasqyrat financiare") të Shoqërisë **EUROSIG sh.a.** (Shoqëria) të cilat përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më datën 31 dhjetor 2019, pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të të ardhurave gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve të mjeteve monetare për vitin që mbyllet në këtë datë, si edhe shënimet për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave kontabël më të rëndësishme.

Sipas opinionit tonë, me përjashtim të efekteve të çështjes së përshkruar në bazat për opinion me rezervë, pasqyrat financiare individuale bashkëlidhur paraqesin drejt, në të gjitha aspektet materiale, pozicionin financiar të Shoqërisë më datën 31 dhjetor 2019, dhe performancën financiare dhe flukset e parasë për vitin që mbyllet në këtë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Bazat për Opinionin

Pasqyra individuale e pozicionit financiar të Shoqërisë përmban llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera kërkesa të arkëtueshme në vlerë neto prej 219,484 (2018: 187,513 mijë Lek). Gjithashtu, gjatë vitit 2019 është rritur shuma e parapagimeve ndaj punonjësve që veprojnë si agjentë të Shoqërisë (shënimi 14). Keto paragime nuk i janë kthyer Shoqërisë deri në datën e këtij raporti. Megjithatë ekzistonin të dhëna objektive zhvlerësimi për këto teprica në datën e raportimit, Shoqëria nuk kreu çmuarje për zhvlerësim sipas kërkesave të Standardit Ndërkombëtar të Kontabilitetit 39 "Instrumentat Financiarë, Njohja dhe Matja". Rrjedhimisht, ne nuk mund të përcaktojmë nëse kishte nevojë për rregullime të zhvlerësimit të llogarive të arkëtueshmeve nga sigurimi dhe të kërkesave të tjera të arkëtueshme më 31 dhjetor 2019.

Pasqyra individuale e pozicionit financiar të Shoqërisë më 31 dhjetor 2019, përmban Investime në Shoqëri të Kontrolluara në vlerën prej 3,031,162 mijë Lek (2018: 2,670,990 mijë Lek) e cila përbëhet nga kosto për investimin në Insig sh.a dhe Euros sig sh.a Kosovë (shënimi 12) në vlerat 1,852,122 mijë Lek dhe 1,179,040 mijë Lek, respektivisht. Sikurse tregohet në shënimin 2.1, Banka Qëndrore e Kosovës më datë 26 prill 2019 ka revokuar licencën e Insig Kosovë, degë e shoqërisë së kontrolluar Insig Sh.a. dhe ka njoftuar hapjen e procedurës së likuidimit të detyrueshëm, si edhe ka caktuar një likuidator. Kapitali neto i Insig Dega Kosovë më 31 dhjetor 2019 paraqitet në vlerë negative prej 402,489 mijë Lek (3,305,321 Euro). Gjithashtu, shoqëria Euros sig Sh.a Kosova, ka qenë në administrim të Bankës Qendrore të Kosovës deri me 30 qershor 2019, date pas së cilës ka kaluar në administrim të Shoqërisë. Megjithatë ekzistonin tregues objektiv zhvlerësimi për Investimet në shoqëritë e kontrolluara, Shoqëria nuk kreu çmuarje për zhvlerësim sipas kërkesave të Standardit Ndërkombëtar të Kontabilitetit 39 "Instrumentat Financiarë, Njohja dhe Matja". Rrjedhimisht, ne nuk mund të përcaktojmë nëse kishte nevojë për rregullime të Investimeve në shoqëri të Kontrolluara më 31 dhjetor 2019.

Pasqyra individuale e pozicionit financiar përmban aktive e tjera të cilat përfshijnë të arkëtueshme për shitjen e Insig Jeta në vlerën prej 453,305 mijë lekë. Euros sig Sh.a me anë të kontratës së shitjes, datë 10 maj 2017, ka shitur 90% të aksioneve që zotëronte në Insig Jetë Sh.a, respektivisht në masën 45% të aksioneve Z. Samir Mane dhe 45% të aksioneve Z. Shefqet Kastrati për vlerën totale prej 473,305 mijë Lek (3,500,000 Euro). Sic paraqitet në shënimin 32 të këtyre pasqyrave financiare, më 26 maj 2020 është firmosur marrëveshja për revokimin e kontratës së shitjes së aksioneve të Insig Jetes date 10.05.2017. Në bazë të marrëveshjes së revokimit, Euros sig sha do të kthejë shumën prej 20,000 mije Lek palës blerëse dhe do të marrë në këmbim 90% të aksioneve për vlerën 333,000 mijë Lek. Për rrjedhojë, fitimet e realizuara në vitin 2017 nga shitja e kuotave për shumën 140,305 mijë lek do të zvogëlojnë vlerën e këtyre kërkesave për arkëtim dhe do të rëndojnë rezultatin e vitit 2020. Si efekt i kësaj ngjarje, llogaritë e arkëtueshme për shitjen e Insig Jeta janë të mbivlerësuara për shumën 140,305 mijë Lek me 31 dhjetor 2019.



Sikurse është paraqitur në anekset suplementare Shoqëria ka llogaritur raportin e "Aktivet në mbulim të Provigjoneve Teknike" dhe raportin mbi "Mjaftueshmërinë e Kapitalit". Për shkak të efekteve të çështjeve të përshkruara në paragrafët e mësipërm ne nuk mund të përcaktojmë nëse rregullime në përllogaritjen e këtyre raporteve do të ishin të nevojshme.

Çështje për t'u theksuar

Ne tërheqim vëmendjen në shënimin 2.4 të pasqyrave financiare individuale në të cilën paraqitet informacion mbi vendimin numër 80-2019-274 datë 01.02.2019 të marrë nga Gjykata Administrative e Shkalles së parë Tirane e cila ka pranuar padinë e Shoqërisë ndaj Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare për shfuqizimin e aktit administrativ, nr. 162 datë 30.07.2018 të Bordit të AMF-së dhe masat e marra sipas atij vendimi, si edhe padinë për detyrimin ndaj AMF-së për njohjen e investimit të kryer në blerjen e aksioneve në shoqëritë e kontrolluara, si aktive në mbulim të provizioneve teknike dhe aftësisë paguese. Gjykata Administrative e Apelit me Vendimin nr. 2254 (86-2019-2581) datë 12.07.2019, ka lënë në fuqi vendimin e Gjykatës Administrative të Shkallës së Parë, duke e kthyer atë në titull ekzekutiv, të detyrueshëm për zbatim. Për pasojë, prej 3 mujorit të dytë të vitit 2019 ka përfshirë në përllogaritjet e treguesve rregullatore investimet në shoqëritë e kontrolluara, gjë e cila ka ndikuar ndjeshëm në përmirësimin e treguesve rregullatorë. AMF ka bërë rekurs për këtë vendim. Në këtë shënim, përshkruhet edhe vlerësimi i menaxhimit në lidhje me ndikimin aktual dhe potencial të pandemisë së COVID - 19 dhe për arsyen e aplikimit të parimit të vijueshmërisë për përgatitjen e pasqyrave financiare. Opinioni ynë nuk është modifikuar në lidhje me këtë çështje.

Çështje të tjera

Pasqyrat financiare individuale për vitin 2018 janë audituar nga një auditues tjetër i cili ka shprehur një opinion me rezervë me datë 30 maj 2019 në lidhje me zhvlerësimin e llogarive të arkëtueshme dhe paradhëniet për agentët, mungesën e kryerjes së testit të vlerës për investimet në shoqëri të kontrolluara, metodologjinë e përdorur në procesin e rivlerësimit të ndërtesave, vlerësimin e nevojës për zhvlerësim për llogaritë e arkëtueshme nga shitja e Insig Jetes, pasiguri materiale që mund të shkaktojë dyshime të rëndësishme mbi aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar sipas parimit të vijimësisë, si pasojë rezultati të treguesve të aktiveve në mbulim të provizioneve teknike dhe aftësisë paguese dhe mos njohjes së provizioneve për penalitete të mundshme nga AMF-ja.

Ne e kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Pasqyrat Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me kërkesat etike që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri dhe kemi përmblusur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa. Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare Individuale

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare individuale në përputhje me SNRF, dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare individuale, drejtimi është përgjegjës për vlerësimin e aftësisë së Shoqërisë për të vazhduar aktivitetin e saj në bazë të parimit të vijimësisë, shënimet shpjeguese, si edhe për çështjet që lidhen me vazhdimësinë e aktivitetit të shoqërisë, duke përdorur parimet bazë të vazhdimësisë, përveç rastit kur drejtimi ka për qëllim të likuidojë aktivitetin, ose të ndërpresë aktivitetin operacional, ose nuk ka asnjë alternativë tjetër reale përveçse më lart. Palët e ngarkuara me qeverisjen janë përgjegjëse për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Shoqërisë.

Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare Individuale

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare individuale në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomali mund të vijë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritët që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin dhe skepticizmin tonë profesional gjatë gjithë periudhës së auditimit. Gjithashtu ne:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rrezikun e anomalive materiale në pasqyrat financiare, si pasojë e mashtrimeve apo gabimeve, planifikojmë dhe zbatojmë procedurat përkatëse për zbutjen e këtyre rreziqeve, si edhe marrim evidencë të mjaftueshme dhe të përshtatshme për të krijuar një bazë për opinionin tonë. Rreziku i moszbulimit të një anomalie si pasojë e mashtrimit është më i lartë se rreziku i moszbulimit të një anomalie si pasojë e gabimit, për shkak se, mashtrimi mund të përfshijë fshehje të informacionit, falsifikim të informacionit, përvetësime të qëllimshme, keqinterpretime, apo shkelje të kontrollit të brendshëm.
- Marrim një kuptueshmëri të atyre kontrolleve të brendshme relevante për procesin e auditimit me qëllim hartimin e procedurave të auditimit në përputhje me rrethanat, por jo për të shprehur një opinion mbi efektivitetin e kontrolleve të brendshme.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël të kryera si edhe paraqitjen në shënimet shpjeguese përkatëse të bëra nga Drejtimi.
- Shprehemi në lidhje me përshtatshmërinë e parimit të vijimësisë, bazuar në evidencat e marra gjatë auditimit, mbi ekzistencën e një pasigurie materiale mbi aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi aktivitetin e saj. Nëse një pasiguri materiale ekziston, ne duhet të tërheqim vëmendjen në shënimin shpjegues përkatës, nëpërmjet raportit tonë të auditimit, ose nëse shënimet shpjeguese nuk janë të përshtatshme ne duhet të modifikojmë opinionin tonë. Përfundimet tona jepen mbi bazën e evidencës së auditimit të marrë deri më datën e raportit të auditimit. Megjithatë, ngjarjet ose kushtet në të ardhmen mund të shkaktojnë ndërprerje të aftësisë së Shoqërisë për vijimësi.
- Vlerësojmë paraqitjen, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare individuale dhe të shënimeve shpjeguese dhe në rast se ato përfaqësojnë drejt transaksionet dhe ngjarjet.

Ne komunikojmë me personat të ngarkuar për qeverisjen e Shoqërisë, përveçse çështjeve të tjera, edhe objektin dhe kohën e planifikuar të auditimit, gjetjet kryesore të auditimit, përfshirë çdo mangësi relevante në kontrollin e brendshëm të identifikuar gjatë auditimit tonë.

29 maj 2020



Teft Gjini
Auditues Ligjor

Emri: Emin Duraku, Pasi "Binjaket",
Rr. N°5, 10000 - Tiranë, Albania
Phone: +355 42 278 015
info@mazars.al

Eurosig sh.a.

Pasqyrat Financiare Individuale më 31 dhjetor 2019

(Të gjitha shumat janë në mijë Lek përveç rasteve kur është shprehur ndryshe)

**Pasqyra Individuale e Pozicionit Financiar
më 31 dhjetor 2019**

	Shënime	31 dhjetor 2019	31 dhjetor 2018
AKTIVET			
Aktive afatgjata materiale	6	411,652	439,829
Aktive afatgjata jomateriale	7	3,896	2,256
Të drejta të përdorimit të aseteve	3	75,278	-
Depozita me afat	8	657,831	656,469
Pjesa e risiguruesit në provizionet e kontratave të sigurimit	9	634,944	30,495
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe risigurimi	10	219,484	187,513
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	11	352,074	306,736
Tatim i shtyrë		266	-
Investime në shoqëri të kontrolluara	12	3,031,162	2,670,990
Investime në tituj kapitali të shoqërive të tjera	13	161,816	37,000
Aktive të tjera	14	1,025,122	929,428
Mjete monetare dhe ekuivalente	15	7,123	21,134
Totali i aktiveve		6,580,648	5,281,850
KAPITALI			
Kapitali aksionar	20	2,275,650	2,275,650
Rezerva rivlerësimi		302,645	302,645
Rezerva të tjera	20	10,334	10,334
Fitime të akumuluar		248,735	181,172
Fitimi i vitit financiar		133,735	67,563
Totali i kapitalit		2,971,099	2,837,364
DETYRIME			
Provizione për kontratat e sigurimit	16	2,600,195	1,741,841
Detyrime të qirasë financiare	17	83,189	15,129
Huatë	18	2,247	2,277
Llogari të pagueshme për sigurimin, risigurimin dhe të tjera	19	892,873	603,773
Detyrim për Fond kompesimi		23,945	56,496
Detyrimi për tatimin mbi fitimin		7,100	24,970
Totali i detyrimeve		3,609,549	2,444,486
Totali i kapitalit dhe detyrimeve		6,580,648	5,281,850

Pasqyrat financiare individuale u miratuan nga bordi drejtues i Shoqërisë më 26 maj 2020, dhe janë firmosur në emër të tij nga Drejtori i Përgjithshëm dhe Drejtori Departamentit Ekonomik:

Z. Xhevdet Kopani

Drejtori i Përgjithshëm



Znj. Anila Ibro

Drejtore Departamentit Ekonomik

Eurosig sh.a.

Pasqyrat Financiare Individuale më 31 dhjetor 2019

(Të gjitha shumat janë në mijë Lek përveç rasteve kur është shprehur ndryshe)

për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2019	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2018
Primet e shkruara bruto	21	2,309,974	2,247,109
Primet e ceduara në risigurim	21	(150,005)	(151,582)
Primet e shkruara neto		2,159,969	2,095,527
Ndryshimi në provizionin e primeve të pafituara bruto (+/-)	21	(50,247)	35,448
Ndryshimi në provizionin e primeve të pafituara, pjesa e risiguresve (+/-)	21	13,438	(37,410)
Prime të fituara neto		2,123,160	2,093,565
Të ardhura nga tarifat dhe komisionet-neto	22	29,025	30,994
Të ardhura financiare dhe nga investimet	23	10,230	15,764
Shpenzime financiare dhe nga investimet	23	(6,434)	(1,188)
Të ardhura neto		2,155,981	2,139,135
Dëme dhe përfitime të shlyera		(509,096)	(584,927)
Dëme dhe përfitime të shlyera risiguresi		32,897	5,821
Ndryshimi në provizionin e dëmeve		(832,052)	(106,746)
Ndryshimi në provizionin e dëmeve të risigurimit		591,011	-
Dëmet dhe përfitimet e shlyera të polic- mbajtësve, neto	24	(717,240)	(685,852)
Kosto të marrjes në sigurim	25	(771,868)	(795,796)
Shpenzime administrative	26	(490,526)	(546,483)
Shpenzime të tjera operative	27	(8,724)	(23,318)
Totali i shpenzimeve		(1,271,118)	(1,365,597)
Fitimi/ (humbje) të tjera	28	(490)	2,362
Fitimi (humbja) para tatimit		167,133	90,048
Tatimi mbi fitimin	29	(33,398)	(22,485)
Fitimi (humbja) i/e vitit		133,735	67,563
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse		-	-
Të ardhura gjithëpërfshirëse të vitit		133,735	67,563

Shënimet shpjeguese nga faqja 8 deri në 53 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare individuale.

Eurosig sh.a.**Pasqyrat Financiare Individuale më 31 dhjetor 2019**

(Të gjitha shumat janë në mijë Lek përveç rasteve kur është shprehur ndryshe)

**Pasqyra Individuale e Ndryshimeve në Kapital
më 31 dhjetor 2019**

	Kapitali aksionar	Rezerva rivleresimi	Rezerva të tjera	Fitime/ humbje e mbartur	Totali
Gjendja më 1 janar 2018	2,275,650	289,499	10,334	(7,842)	2,567,641
Transferimi në fitime të mbartura	-	(189,014)	-	189,014	-
Rritje e rezervës së rivlerësimit	-	202,160	-	-	202,160
Totali i fitim/humbjes dhe të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin	-	-	-	67,563	67,563
Gjendja më 31 dhjetor 2018	2,275,650	302,645	10,334	248,735	2,837,364
Totali i fitim/humbjes dhe të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin	-	-	-	133,735	133,735
Gjendja më 31 dhjetor 2019	2,275,650	302,645	10,334	382,470	2,971,099

Shënimetshpjeguese nga faja 8 deri në 53 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare individuale.

Eurosig sh.a.

Pasqyrat Financiare Individuale më 31 dhjetor 2019

(Të gjitha shumtat janë në mijë Lek përveç rasteve kur është shprehur ndryshe)

Pasqyra Individuale e Flukseve të Parasë më 31 dhjetor 2019

	Shënime	31 dhjetor 2019	31 dhjetor 2018
Flukset e parasë nga aktivitetet operative			
Fitimi (humbja) para tatimit		167,133	90,048
Rregullime për;		-	
Amortizimi i aktiveve afat-gjata	6,7	67,486	40,428
Fitim nga shitja e Insig Jete		-	-
Të ardhura financiare dhe nga investimet	23	(10,230)	(15,764)
Rritje/ renie e pjesës së risiguruesit në provigjionet e kontratave të sigurimit		(13,438)	37,410
Fitimi operativ para ndryshimeve në kapitalin qarkullues		210,951	152,122
Rënie në llogaritë e arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera të arkëtueshme		(636,420)	34,890
Rënie në koston e shtyrë të marrjes në sigurim (Rritje) në aktive të tjera		(45,338)	158,387
Rritje/(rënie) në provigjionet e sigurimit		(197,732)	(110,303)
Renie në llogaritë e pagueshme për sigurimet, risigurimet dhe llogari të tjera		858,354	71,297
Detyrim për Fondin e kompesimi		3,211	(317,418)
		(32,551)	(4,284)
Mjete monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative		160,475	(15,309)
Tatimi i paguar mbi fitimin		(29,049)	(32,111)
Flukset monetare neto gjeneruar nga aktivitetet operative		131,426	(47,420)
Flukset e parasë nga aktivitetet investuese			
Shtesa/pakesime të investimeve në shoqëri të kontrolluara		(484,988)	(229,605)
Parapagime ndaj ortakut		101,772	
Blerje të aktiveve afat-gjata materiale	6	(10,731)	(20,218)
Shitje aktiveve afat-gjate	6	842	203,129
Renie/(rritje) në depozitat me afat		(1,362)	62,584
Interesa të arkëtuar		10,230	14,995
Mjete monetare neto përdorur nga aktivitetet investuese		(384,237)	30,885
Flukset e parasë nga aktivitetet financuese			
Rritje renie në leasing financiar		(8,563)	(7,907)
Shlyerje të qerasë financiare pjesë e IFRS 16		(29,715)	-
Shlyerje për huatë të marra		277,078	-
Flukse monetare neto të gjeneruara nga aktivitetet financuese		238,800	(7,907)
Rritja neto në mjetet monetare		(14,011)	(24,442)
Mjete monetare në fillim të vitit		21,134	45,576
Mjete monetare në fund të vitit	15	7,123	21,134

Shënimet shpjeguese nga faqja 8 deri në 53 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare individuale.

Eurosig sh.a.

Pasqyrat Financiare Individuale më 31 dhjetor 2019

(Të gjitha shumatat janë në mijë Lek përveç rasteve kur është shprehur ndryshe)

SHËNIMET PËR PASQYRAT FINANCIARE INDIVIDUALE**1. INFORMACION I PËRGJITHSHËM**

Eurosig Sh.a. ("Shoqëria") është shoqëri aksionare e themeluar në Shqipëri me vendodhje në Tiranë, rruga Papa Gjon Pali II. Shoqëria operon në tregun e sigurimeve duke ofruar produkte sigurimi jo-jete në territorin e Republikës së Shqipërisë. Veprimtaria e Shoqërisë është subjekt i ligjit numër. 52 'Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit', të datës 22 maj 2014 ("Ligji mbi sigurimet").

Aktiviteti kryesor përfshin ofrimin e shërbimeve të sigurimit në aktivitetin jo-Jetë për sigurimin e aksidenteve; sëmundjeve, mjeteve toksore, mjete lëvizje mbi shina, avione, anije, mallra në transport, zjarri dhe forca natyrore, dëmtime të tjera të pasurisë, sigurim i përgjegjësiive civile dhe sigurimet e garancive.

Struktura e aksionerëve të Shoqërisë është si më poshtë:

	31 dhjetor 2019	31 dhjetor 2018
Z. Kadri Morina	70.74%	70.74%
Shoqëria "Euro-Alba.Ea" Sh.p.k	9.70%	9.70%
Z. Xhevdet Morina	19.22%	19.22%
Z. Ylli Merkaj	0.34%	0.34%
Totali	100.00%	100.00%

Shoqëria nuk është e listuar në ndonjë bursë.

Drejtimi i Shoqërisë

Drejtimi i Shoqërisë gjatë vitit 2019 deri në datën e nënshkrimit të këtij raporti përbëhet nga:

Z.Xhevdet Kopani	Drejtore i Përgjithshëm
Zj.Anila Ibro	Drejtore i Departamentit Ekonomik
Znj. Akena Mema	Drejtore i Departamentit të Marrjes në Sigurime,
Z.Leonard Harizaj	Risigurim dhe Marrëdhënieve me Jashtë
Zj. Romeo Baçe	Drejtore i Departamentit të Dëmeve
	Aktuar

Bordi Mbikqyrës

Bordi mbikqyrës i Shoqërisë gjatë vitit 2019 përbëhej nga:

Z. Vasil Pilo	Kryetar
Z. Skender Madani	Anëtar
Z. Rexhep Meidani	Anëtar

Më 27 shkurt 2020, anëtari Z. Skender Madani është zëvendësuar nga Z. Jemin Gjana.

